

進階使用說明

版權說明和註冊商標

版權說明和註冊商標

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

PowerPC® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS®, and OS X® are registered trademarks of Apple Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

Copyright © 2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

目錄

版權說明和註冊商標

版權說明和註冊商標.....	2
----------------	---

簡介

哪裡可取得資訊.....	5
注意、重要事項及附註.....	5
作業系統版本.....	5

重要操作說明

安全說明.....	7
印表機建議及警告.....	7
安裝/使用印表機.....	7
透過無線網路使用印表機.....	9
墨水處理.....	9

認識您的印表機

印表機各部位.....	10
控制面板使用說明.....	11
按鍵.....	11
燈號.....	12

紙張處理

紙張使用、裝入以及存放簡介.....	13
保存紙張.....	13
選擇紙張.....	13
印表機驅動程式的紙張種類設定.....	14
放入紙張及信封.....	15

列印

印表機驅動程式及監控程式.....	17
開啟 Windows 中的印表機驅動程式.....	17
開啟 Mac OS X 中的印表機驅動程式.....	18
基本操作.....	19
基本列印.....	19
取消列印.....	22
其他選項.....	23
印表機預設值 (僅適用於 Windows).....	23
雙面列印 (僅適用於 Windows).....	24

印至一頁.....	25
合併列印.....	26
共用印表機進行列印.....	27
Windows 的設定.....	27
Mac OS X 的網路設定.....	29

填充墨水

墨水瓶安全說明、注意事項及規格.....	30
安全說明.....	30
填充墨水時的注意事項.....	30
墨水瓶規格.....	31
檢查墨水存量.....	31
填充大容量墨水槽.....	31

維護印表機及軟體

檢查印字頭噴嘴.....	34
使用 Windows 的噴嘴檢查工具.....	34
使用 Mac OS X 的 Nozzle Check/噴嘴檢查工具.....	34
使用印表機鍵.....	35
清潔印字頭.....	36
使用 Windows 的印字頭清潔工具.....	36
使用 Mac OS X 的 Head Cleaning/印字頭清潔工具.....	37
使用印表機鍵.....	37
校正印字頭.....	38
使用 Windows 的印字頭直線性校正工具.....	38
使用 Mac OS X 的 Print Head Alignment/印字頭直線性校正工具.....	38
清潔紙張導引器.....	39
使用 Windows 的清潔紙張導引器工具.....	39
使用 Mac OS X 的 Paper Guide Cleaning/清潔紙張導引器工具.....	39
更換墨水導管內的墨水.....	40
使用 Windows 的強力清潔工具.....	40
使用 Mac OS X 的 Power Ink Flushing/強力清潔工具.....	40
省電.....	41
適用 Windows.....	41
適用 Mac OS X.....	41
檢查紙張的饋入張數.....	42
清潔印表機.....	42
清潔印表機外部.....	42

清潔印表機內部.....	42
搬運印表機.....	43
檢查並安裝您的軟體.....	45
檢查安裝在電腦中的軟體.....	45
安裝軟體.....	45
移除軟體.....	45
適用 Windows.....	46
適用 Mac OS X.....	47

列印

診斷問題.....	48
錯誤指示燈號.....	48
檢查印表機狀態.....	49
夾紙.....	50
取出印表機內部的夾紙.....	51
避免夾紙.....	51
夾紙後重新列印 (限 Windows).....	52
列印品質說明.....	52
水平條紋.....	53
直線條紋或直線不直.....	53
列印結果模糊、髒污、磨損或供墨不足.....	54
列印輸出的問題.....	55
字體不正確或不完整.....	55
邊界不正確.....	55
列印成品有一點點歪斜.....	55
影像顛倒.....	55
印出空白頁.....	56
列印面被弄髒或磨損.....	56
列印速度太慢.....	56
無法正確進紙.....	57
無法饋入紙張.....	57
饋入太多紙張.....	57
不正確放入紙張.....	57
紙張未完全退出或有皺褶.....	57
印表機無法列印.....	58
所有燈號熄滅.....	58
僅電源燈號亮起.....	58
提高列印速度 (僅適用 Windows).....	59
其他問題.....	60
輕聲地列印普通紙.....	60

產品資訊

墨水瓶.....	61
系統需求.....	61
適用 Windows.....	61

適用 Mac OS X.....	61
技術規格.....	62
印表機規格.....	62
網路界面規格.....	64
機械裝置.....	64
電力規格.....	64
使用環境.....	65
標準和認證.....	65
界面.....	66

何處取得協助

技術支援網站.....	67
聯絡 EPSON 技術支援.....	67
聯絡 EPSON 之前.....	67
歐洲使用者的輔助說明.....	67
泰國使用者的輔助說明.....	68
越南使用者的輔助說明.....	68
印尼使用者的輔助說明.....	68
馬來西亞使用者的輔助說明.....	69
印度使用者的輔助說明.....	70
菲律賓使用者的輔助說明.....	71

索引

簡介

哪裡可取得資訊

從 Epson 支援網站可取得下列手冊的最新版本。

<http://www.epson.eu/Support> (歐洲)

<http://support.epson.net/> (歐洲以外地區)

❑ [安裝說明] (紙本)：

提供設定本印表機及安裝軟體的資訊。

❑ [進階使用說明] (PDF)：

提供詳細的操作、安全及疑難排解說明。透過電腦使用本產品時，請參閱本進階使用說明。若要檢視 PDF 手冊，您必須安裝 Adobe Acrobat Reader 5.0 以上版本或 Adobe Reader。

❑ [網路使用說明] (HTML)：

提供網路管理員有關印表機驅動程式及網路設定的資訊。

注意、重要事項及附註

本“進階使用說明”內的注意、重要事項及附註，其意義與說明如下。

**注意**

請務必小心遵守以免身體受傷。

**重要事項**

請務必遵守以免損害您的設備。

附註

包含有關印表機操作的實用小秘訣及限制。

作業系統版本

本手冊使用下列縮寫。

❑ Windows 7 泛指 Windows 7 Home Basic、Windows 7 Home Premium、Windows 7 Professional 和 Windows 7 Ultimate。

❑ Windows Vista 泛指 Windows Vista Home Basic Edition、Windows Vista Home Premium Edition、Windows Vista Business Edition、Windows Vista Enterprise Edition 及 Windows Vista Ultimate Edition。

- ❑ Windows XP 泛指 Windows XP Home Edition、Windows XP Professional x64 Edition 及 Windows XP Professional。
- ❑ Mac OS X 泛指 Mac OS X 10.5.8 以上版本。

重要操作說明

安全說明

請閱讀並遵守這些操作說明，確保安全使用本印表機。務必妥善保存本使用說明，以供日後參考。並且，請遵守印表機上標示的所有警告及說明。

- ❑ 印表機的電源線只適用這台印表機，不得使用其他設備的電源線。印表機使用其他電源線，或將隨附電源線用於其他設備，可能會造成電線走火或觸電。
- ❑ 確定 AC 電源線符合當地的安全標準。
- ❑ 除了進階使用說明中所特別說明的部分之外，請勿自行拆解、更改、或企圖維修電源線、插頭、列印單元、或選購品。
- ❑ 遇有下列情形時，請拔下印表機的電源線，並洽詢合格的服務人員進行維修：
電源線或插頭受損、液體流進印表機、印表機摔落或外殼受損、印表機運作不正常或效能出現明顯差異。請勿調整操作說明中沒有提到的控制項目。
- ❑ 將這台機器放在靠近牆壁電源插座的地方，以方便拔下電源插頭。
- ❑ 請勿將印表機放置或儲存在室外、靠近灰塵粉末較多之處、水源、熱源，以及易震動、搖晃或高溫潮濕的地方。
- ❑ 請小心避免將任何液體潑灑在這台印表機上，雙手潮濕時請勿操作印表機。
- ❑ 請將本產品與心臟節律器至少保持 22 公分的距離，以免本產品所釋放的無線電波影響心臟節律器的運作。

附註：

以下提供墨水的安全說明。

➡ [第30頁](#) “填充墨水”

印表機建議及警告

務必閱讀並遵守這些說明，避免損壞印表機或您的財物。務必妥善保存本使用說明，以供日後參考。

安裝/使用印表機

- ❑ 請勿堵塞或覆蓋印表機的通風口或開口。
- ❑ 只使用印表機標籤上所指示的電源類型。
- ❑ 避免與影印機或空調系統等須定期開關的設備，使用相同電路的插座。
- ❑ 避免電源插座受壁式切換器或自動定時器控制。
- ❑ 請將整個電腦系統遠離會有電磁干擾的可能來源，例如喇叭或是無線電話的充電座。

重要操作說明

- ❑ 務必保護電源線，避免發生磨損、切割、捲曲或打結的情形。請勿將任何其他的物體放置在電源線的上方，而壓住了電源線。您應該試著在電源線端和進出變壓器之處保持電源線的直線狀態。
- ❑ 若您用延長線使用印表機，請確定插入延長線中所有裝置的總安培數沒有超過電源線的總安培數。另外，請確定插入壁式插座中所有裝置的總安培數沒有超過壁式插座的總安培數。
- ❑ 若要在德國使用本印表機，必須使用 10 或 16 安培斷路器保護屋內裝置，提供印表機適當的短路及過電流保護。
- ❑ 當用連接線連接印表機和電腦或其他裝置時，請確定接頭的方向正確。每個接頭只有一個正確方向，將接頭插入錯誤的方向，可能會導致連接線所連接的兩項裝置同時損壞。
- ❑ 請將這台印表機放在平坦、穩固且空間大於這台機器機身的地方。若您將這台印表機放在牆壁旁邊，請在這台印表機背面與牆壁之間預留至少10公分的距離。若置於傾斜或是晃動之處，則這台印表機將無法正常運作。
- ❑ 保存或搬運印表機時，請避免將其傾斜、直立置放或上下顛倒著放，以免墨水外漏。
- ❑ 請在印表機的後方預留有電線空間，並在上方可以讓您完全掀起印表機上蓋的空間。
- ❑ 請在印表機的前方預留足夠的空間，使紙張能完全退出。
- ❑ 避免將印表機放在溫度和溼度會急速改變的環境中。另外，請將印表機放在遠離陽光直射、強光照射或其他熱源的地方。
- ❑ 請勿將任何物體插入這台印表機的插槽內。
- ❑ 列印時，請勿把手放入印表機內。
- ❑ 請勿碰觸印表機內部的白色排線及墨水導管。
- ❑ 請勿在這台機器的內部或周圍使用具有易燃氣體的噴霧劑產品，否則可能會引起火災。
- ❑ 請勿用手移動印字頭，否則可能會損壞印表機。
- ❑ 務必使用  鍵關閉印表機的電源。在  燈號停止閃爍之前，請勿拔掉印表機的電源線或是關閉電源插座的電源。
- ❑ 在搬運印表機前，請先確定印字頭位於起始位置 (最右邊)。
- ❑ 若墨水存量低於大容量墨水槽的最低標示線，請儘快填充墨水。若在墨水存量低於大容量墨水槽的最低標示線時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。
- ❑ 若長時間不使用這台機器，請務必拔掉電源插座上的電源線。
- ❑ 在印表機的使用壽命期間，可能需要在集墨棉已滿時予以更換。需要更換與否及更換的頻率，取決於列印頁數、列印材料類型、及印表機執行清潔循環的次數。Epson 印表機監控程式或控制面板上的燈號將會在需要更換此零件時提醒您。根據印表機的規格，集墨棉的更換需要不代表您的印表機無法繼續使用。此零件的更換屬於印表機規格內的例行保養工作，並非需要進行維修的問題。因此，Epson 保固不包含此更換的費用。若您的印表機需要更換集墨棉，您可洽詢經授權的 Epson 服務供應商。集墨棉並非使用者可自行維修的零件。

透過無線網路使用印表機

附註：

此功能僅特定印表機有提供。

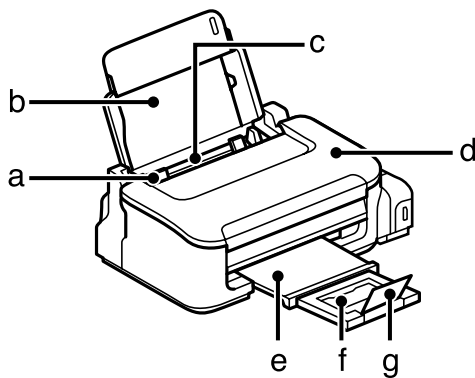
- ❑ 請勿於醫療場所或在醫療設備附近使用本產品，以免本產品所釋放的無線電波影響電子醫療設備的運作。
- ❑ 請勿在自動控制裝置，如自動門或火警鈴附近使用本產品，以免本產品所釋放的無線電波對此類裝置造成不良影響，並因故障而導致意外。

墨水處理

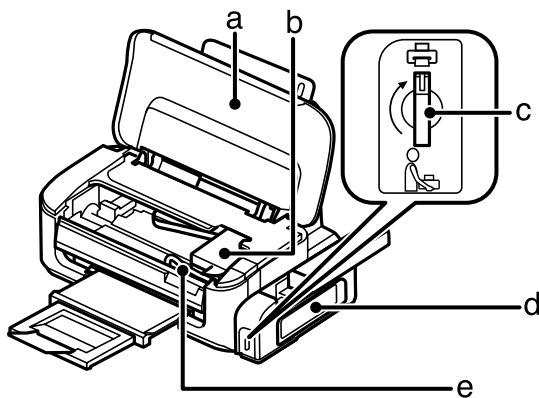
➔ [第30頁](#) “填充墨水”

認識您的印表機

印表機各部位



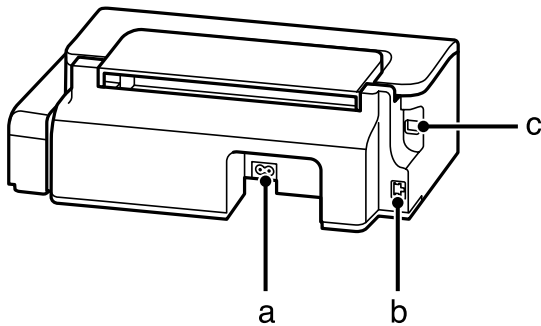
a.	紙張邊緣定位器
b.	紙張支撐板
c.	後方進紙槽
d.	印表機上蓋
e.	出紙托盤
f.	延伸出紙托盤
g.	擋紙板



a.	印表機上蓋
b.	印字頭 (此部件下方)
c.	安全鎖定裝置
d.	儲墨槽 (大容量墨水槽)

認識您的印表機

e.	墨水導管
----	------

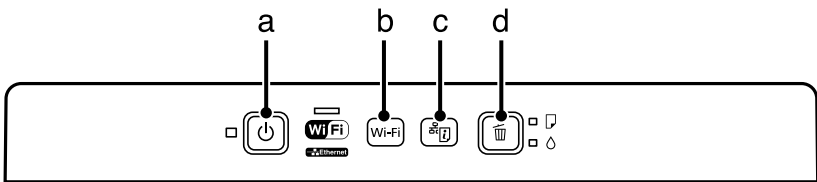


a.	AC 插槽
b.	LAN 連接埠*
c.	USB 連接埠

* 僅適用於 M100。

控制面板使用說明


附註：
雖然控制面板設計可能與您的實際產品有所不同，但操作方式均相同。



按鍵


	按鍵	功能
a	⏻ *3 *4	開啓或關閉印表機電源。
b	Wi-Fi*1 *2	按住此鍵 3 秒可執行 Wi-Fi 設定。 按下此鍵可清除網路錯誤指示燈號。 詳細說明，請參考網路使用說明。
c	📶*2 *3	列印網路狀態表。


認識您的印表機

	按鍵	功能
d	 *4	取消正在列印的工作。 在發生缺紙錯誤、夾紙錯誤、多頁進紙錯誤或集墨棉使用壽命將盡錯誤後恢復列印。 按住此鍵 3 秒可執行印字頭清潔。






*1 此零件僅特定印表機有提供。

*2 同時按下 [Wi-Fi] 和  鍵可設定使用 PIN 碼的 Wi-Fi。詳細說明，請參考網路使用說明。

*3 按下  時，開啓印表機可將網路設定恢復為出廠預設值。

*4 按下  時，開啓印表機可列印噴嘴檢查。➔ [第34頁 “檢查印字頭噴嘴”](#)。

燈號

燈號	功能
	印表機電源開啓時，此燈號會亮起。 印表機正在接收資料、列印或清潔印字頭時，此燈號會閃爍。
 *	印表機連上網路時會亮起。正在調整網路設定時會閃爍。
 *	
	➔ 第48頁 “錯誤指示燈號”
	➔ 第48頁 “錯誤指示燈號”

* 此零件僅特定印表機有提供。

紙張處理

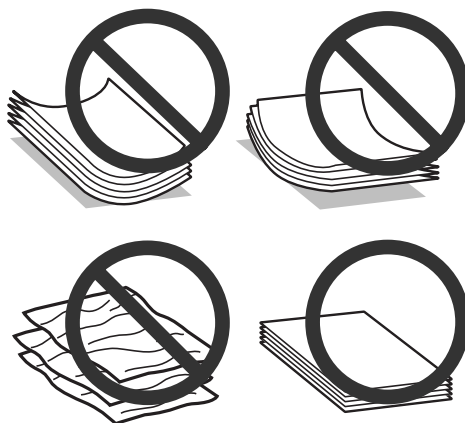
紙張使用、裝入以及存放簡介

您可以使用大多數的普通紙獲得良好的列印成品。然而，Epson 所提供的專用紙是專門針對 Epson 噴墨印表機所使用的墨水而設計，因此建議您使用這些紙張以確保高品質的結果。

當放入 Epson 原廠專用紙時，請先閱讀包裝袋中的說明文件並遵守下列事項。

附註：

- ❑ 將紙張放入後方進紙槽中，且使列印面朝上，列印面通常比較白。如需詳細說明，請參考包裝袋中的說明文件。有些紙張種類會有切角，有助於辨識正確的放入方向。
- ❑ 若紙張捲曲，請在放入紙張之前，先壓平或輕輕地將其往反方向捲曲。列印於捲曲的紙張上，可能會導致墨水弄髒列印結果。請勿使用摺疊、有波紋或破損的紙張。



保存紙張

完成列印後，請立即將未使用的紙張放回原本的包裝袋中。避免未使用的紙張及列印成品接近高溫、潮濕及陽光直射處。

選擇紙張

請參考下表中有關紙張或其他紙張種類的放入量。

紙張處理

紙張種類	大小	放入量 (張數)
普通紙*1	Letter*2	最多 11mm
	A4*2	最多 11mm
	B5*2	最多 11mm
	A5*2	最多 11mm
	A6*2	最多 11mm
	Legal	1
	使用者自訂	1
信封	#10	10
	DL	10
	C6	10
Epson 雪白噴墨專用紙	A4*2	80
Epson 720dpi噴墨專用紙	A4	80
Epson 雪面銅板紙-重磅	A4	1

*1 重量為 64 g/m² (17 lb) 至 90 g/m² (24 lb) 的紙張。

*2 手動雙面列印的紙張裝入量為 30 張。

附註：

可使用的紙張會因地區而有所不同。

印表機驅動程式的紙張種類設定

印表機會根據您在列印設定中所選擇的紙張種類進行自動調整，因此紙張種類的設定相當重要，這會告訴印表機您所使用的紙張種類並因此調整墨水量。下表中即列出針對您的紙張所應選擇的相關設定。

使用的紙張	印表機驅動程式的紙張種類
普通紙	plain papers
Epson 雪白噴墨專用紙	
Epson 雪面銅板紙-重磅	Epson Matte
Epson 720dpi噴墨專用紙	
信封	Envelope

附註：

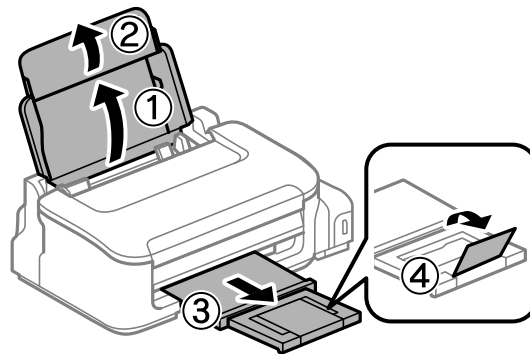
可使用的專用紙種類會因地區不同而異。關於您所在區域可用紙張的最新資訊，請至 Epson 網站。

➡ [第67頁 “技術支援網站”](#)

放入紙張及信封

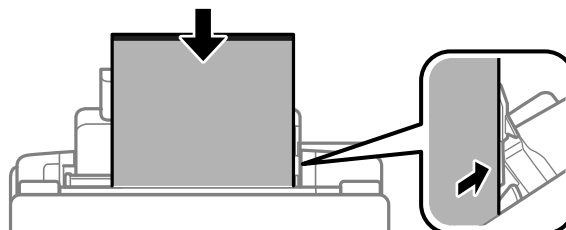
請依照下列步驟，放入紙張：

- 1 打開紙張支撐板和出紙托盤，然後豎起擋紙板。



附註：
請在印表機的前方預留足夠的空間，使紙張能完全退出。

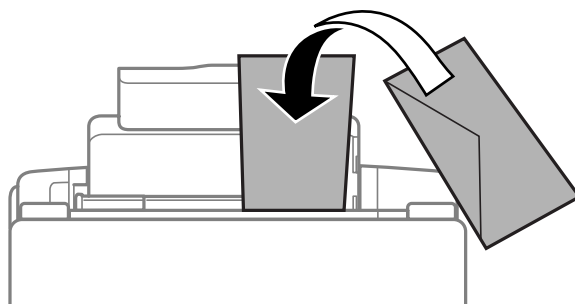
- 2 將紙張邊緣定位器移至左側。
- 3 將紙張可列印面朝上，放入後方進紙槽的右側。



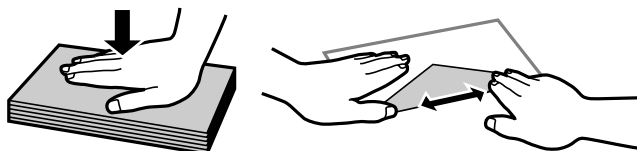
紙張處理

附註：

- ❑ 放入紙張前，請先將紙張順齊。
- ❑ 可列印面通常比另一面更白。
- ❑ 每次放入紙張時，請將其較窄的一邊先放入後方進紙槽內，即使您是要列印橫式圖案。
- ❑ 您可使用以下含有裝訂孔的紙張大小：A4、A5、A6、Legal、Letter。一次僅能放入一張紙。
- ❑ 放入信封時，請將較窄的一邊朝前、有封口面朝下。



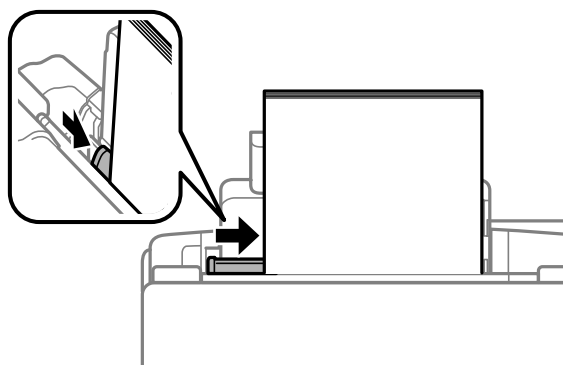
- ❑ 請勿使用捲曲、摺疊過、黏有膠水或含塑膠窗口的信封。
- ❑ 放入信封之前，請先壓平封口。



- ❑ 放入信封之前，請先壓平邊緣。
- ❑ 避免使用太薄的信封，否則在列印時信封可能會造成捲曲。

4

將紙張邊緣定位器靠齊紙張左緣，但不可過緊。



附註：

若使用普通紙，放入的紙張厚度請勿超出紙張邊緣定位器內側 ▼ 箭號。
若使用 Epson 專用紙，請確定紙張數量未超過該紙張種類的指定限制。

➡ 第13頁 “選擇紙張”

列印

印表機驅動程式及監控程式

印表機驅動程式讓您從多樣化的設定值中選擇設定，以得到最佳的列印效果。“監控程式”及印表機工具程式可協助您檢查印表機，並使其保持於最佳運作狀態。

Windows 使用者的注意事項：

- ❑ 您的印表機驅動程式可從 Epson 網站自動搜尋並安裝最新版本的印表機驅動程式。請在印表機驅動程式的[維護]選單視窗中，按下[軟體更新]鍵，然後依照螢幕上的操作說明。若[維護]視窗中未出現此按鈕，請移至 Windows 開始功能表中的[所有程式]或[程式集]，然後檢查 [EPSON] 的資料夾。
- ❑ 若您想變更驅動程式的語言，請由您印表機驅動程式的[維護]選單視窗的[語言/Language]中，選擇您想使用的語言。視您所在地區的不同，可能無法使用本功能。

開啓 Windows 中的印表機驅動程式

您可從一般的 Windows 應用程式、Windows 開始功能表或工作列中，開啓印表機驅動程式。

若更改的設定只套用於目前所執行的應用程式中，請由該應用程式開啓印表機驅動程式。

若要將更改的設定套用於所有的 Windows 應用程式，請從開始功能表或工作列開啓印表機驅動程式。

請參考下列單元，開啓印表機驅動程式。

附註：

在本進階使用說明中印表機驅動程式視窗的螢幕畫面是擷取自 Windows 7。

從Windows 應用程式

- 1 請點選“檔案”功能表中的[列印]或[列印設定]。
- 2 在出現的視窗中，按下[印表機]、[設定]、[選項]、[喜好設定]、或[內容]鍵。(根據應用程式而定，您可能需要按下其中一個按鈕或這些按鈕的組合。)

從開始功能表

- ❑ [Windows 7]：
按下開始鍵，選擇[裝置和印表機]。在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，然後選擇[列印喜好設定]。
- ❑ [Windows Vista]：
按下開始鍵，選擇[控制台]，再從[硬體和音效]類別中選擇[印表機]。然後選擇印表機並點選[選取列印喜好設定]。

- [Windows XP] :
按下[開始]、[控制台] ([印表機和其他硬體])，再按下[印表機和傳真]。選擇印表機，然後點選檔案功能表中的[列印喜好設定]。


從工作列上的捷徑圖示

在工作列上的印表機圖示按下滑鼠右鍵，然後選擇[印表機設定]。

若要新增捷徑圖示至 Windows 工作列，請先依上述說明，從“開始”功能表中開啓印表機驅動程式。接下來，點選[維護]選單並按下[監控設定]鍵。在監控設定視窗中，點選[監控圖示]檢查盒。

從線上輔助說明取得資訊

請在印表機驅動程式視窗中執行下列其中一項步驟：


- 以滑鼠右鍵點選項目，然後選擇[說明]。
- 點選視窗右上角的  鍵，然後再點選項目 (僅適用 Windows XP)。

開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式

下表中說明如何開啓印表機驅動程式對話框。

對話框	如何開啓
Page Setup/頁面設定	在應用程式下點選“File/檔案”選單中的[Page Setup/頁面設定]。 附註： 依您應用程式的不同，File / 檔案選單中可能不會出現 Page Setup/頁面設定。
Print/列印	在應用程式下點選“File/檔案”選單中的[Print/列印]。
Epson Printer Utility 4	若是 Mac OS X 10.7，點選 Apple 選單上的 [System Preferences/系統偏好設定]，然後點選 [Print & Scan/列印和掃描]。從Printers/印表機清單欄位選擇您的印表機，點選[Options & Supplies/選項與耗材]、[Utility/工具]，然後點選[Open Printer Utility/開啓印表機工具]。 若是 Mac OS X 10.6，點選 Apple 選單上的 [System Preferences/系統偏好設定]，然後點選 [Print & Fax/列印與傳真]。從Printers/印表機清單欄位選擇您的印表機，點選[Options & Supplies/選項與耗材]、[Utility/工具]，然後點選[Open Printer Utility/開啓印表機工具]。 若是 Mac OS X 10.5，點選 Apple 選單上的 [System Preferences/系統偏好設定]，然後點選 [Print & Fax/列印與傳真]。從Printers/印表機清單欄位選擇您的印表機，點選[Open Print Queue/打開列印佇列]，然後按下[Utility/工具]鍵。

從線上輔助說明取得資訊

按下“列印”對話框中的  [說明]鍵。

基本操作

基本列印

附註：

- ❑ 本節使用的視窗畫面可能因型號而有差異。
- ❑ 列印前，請正確放入紙張。
➔ [第15頁 “放入紙張及信封”](#)
- ❑ 關於可列印範圍的詳細說明，請參考下列章節。
➔ [第63頁 “可列印範圍”](#)
- ❑ 完成設定後，請先列印一份以檢查列印品質，然後再列印全部份數。

Windows 的基本印表機設定

- 1 開啟您要列印的檔案。
- 2 開啟印表機設定。
➔ [第17頁 “開啟 Windows 中的印表機驅動程式”](#)



- 3 點選[主選單]。
- 4 選擇適合的文件大小設定。您也可自訂紙張的大小。如需詳細說明，請參考線上輔助說明。

列印

- 5 選擇[直印] (長) 或[橫印] (寬)，改變列印版面的方向。

附註：
使用信封列印時請選擇[橫印]。

- 6 選擇適合的紙張種類設定。
➔ [第14頁 “印表機驅動程式的紙張種類設定”](#)

附註：
列印品質會根據選取的紙張種類自動調整。

- 7 按下[確定]鍵，關閉印表機設定視窗。

附註：
若要變更進階設定，請參考相關章節。

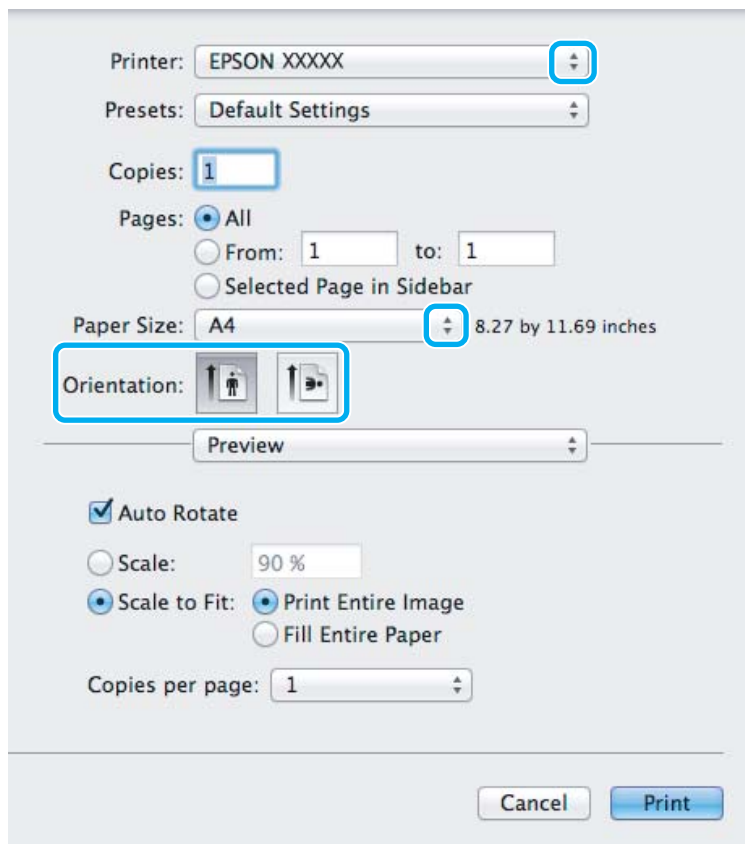
- 8 列印檔案。

Mac OS X 的基本印表機設定

附註：
本節中印表機驅動程式視窗的視窗畫面均擷取自 Mac OS X 10.7。

- 1 開啓您要列印的檔案。

- 2 開啟“Print/列印”對話框。
 ➔ 第18頁 “開啟 Mac OS X 中的印表機驅動程式”



附註：

若顯示簡化的對話框，請按下[Show Details/顯示詳細資料]鍵 (適用於 Mac OS X 10.7) 或 ▼ 鍵 (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5) 展開此對話框。

- 3 在Printer/印表機設定中，選擇您正在使用的印表機。

附註：

視應用程式而定，您可能無法選擇此對話框中的某些項目。若無法選擇，請點選應用程式“File/檔案”選單中的[Page Setup/頁面設定]，然後進行適當的設定。

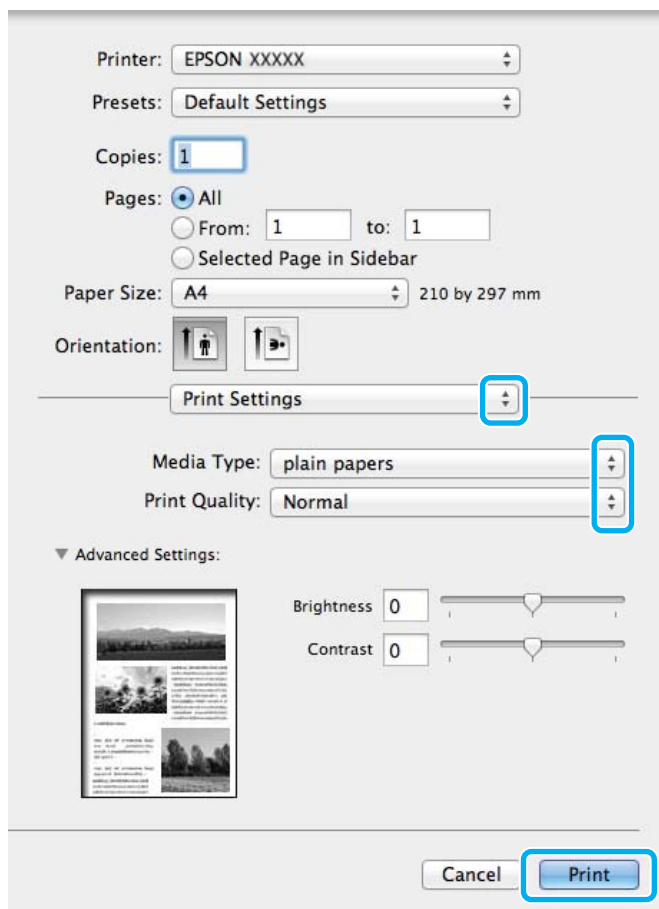
- 4 在“Paper Size/紙張大小”設定中，選擇適合的設定。

- 5 選擇適合的Orientation/方向設定。

附註：

使用信封列印時請選擇橫印。

- 6 從下拉式選單中，選擇[Print Settings/列印設定]。




- 7 選擇適合的 Media Type/紙張種類設定。
➔ 第14頁 “印表機驅動程式的紙張種類設定”

- 8 按下[Print/列印]鍵，開始列印。

取消列印

若您要取消列印，請參考下列相關單元的說明。

使用印表機鍵

按下  鍵取消正在列印的工作。

適用 Windows

附註：

您無法取消已傳送至印表機的列印工作，在這種情況下，必須使用印表機取消列印工作。

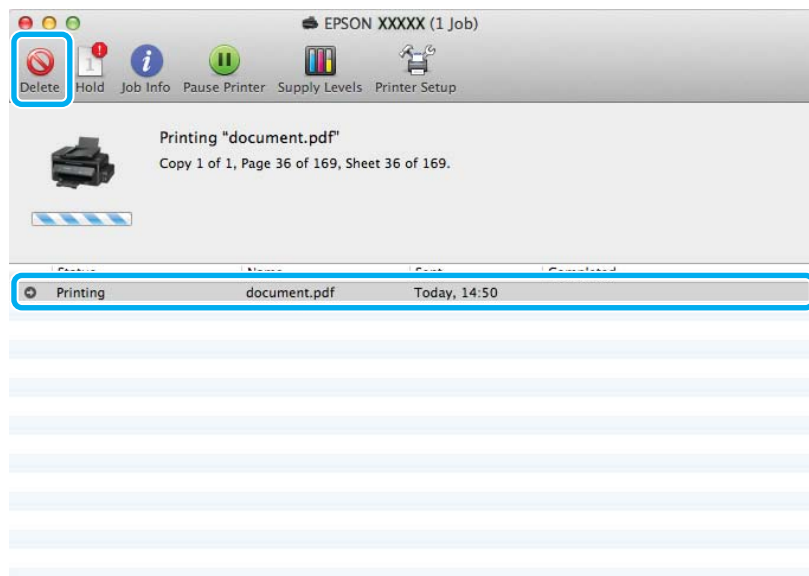
- 1 開啓“EPSON印表機監控程式3”。
➔ 第49頁 “適用Windows”

- 2 按下[列印佇列]鍵，出現“Windows 列印管理員”。
- 3 在您希望取消的工作項目上按下滑鼠右鍵，然後選擇[取消]。

適用 Mac OS X

請依照下列步驟，取消列印工作：

- 1 請點選 Dock 中的印表機圖示。
- 2 請在“Document Name/文件名稱”清單中，點選目前正在列印的文件名稱。
- 3 按下[Delete/刪除]鍵，取消列印。



其他選項

印表機預設值 (僅適用於 Windows)

印表機驅動程式預設值，使列印變得輕鬆又容易。您亦可建立專用的預設值。

Windows 的印表機設定

- 1 開啓印表機設定。
➔ [第17頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 在主選單中選擇列印預設值。印表機設定會自動設為在下拉式視窗中顯示的數值。

雙面列印 (僅適用於 Windows)

使用印表機驅動程式在紙張的兩面進行列印。



提供兩種雙面列印的方式：標準雙面列印及摺疊式小冊子。

雙面列印僅適用於下列的紙張及大小。

紙張	大小
普通紙	Legal、Letter、A4、B5、A5、A6
Epson 雪白噴墨專用紙	A4

附註：

- ☐ 在 Mac OS X 下無法使用此功能。
- ☐ 此功能無法在某些設定下使用。
- ☐ 若透過網路使用印表機，或印表機設定為共用印表機，則可能無法使用此功能。
- ☐ 雙面列印時的裝紙容量會有不同。
➔ [第13頁 “選擇紙張”](#)
- ☐ 僅限使用適合雙面列印的紙張種類，否則將會降低列印品質。
- ☐ 根據您所使用的紙張種類，及列印文字或影像資料時墨水使用量的差異，當您列印另一面的資料時，可能會發生墨水滲漏的現象。
- ☐ 使用雙面列印功能時，紙張表面可能會有摩擦汙損的現象。
- ☐ 啓用 EPSON 印表機監控程式3時才能使用此功能。若要啓用印表機監控程式，請開啓印表機驅動程式，然後點選按下[進階設定]鍵後出現的[維護]選單。在進階設定視窗中，點選[開啓EPSON印表機監控程式3]檢查盒。

Windows 的印表機設定

- 1 開啓印表機設定。
➔ [第17頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 選擇[雙面列印]檢查盒。

- 3** 點選[設定]並進行適當的設定。

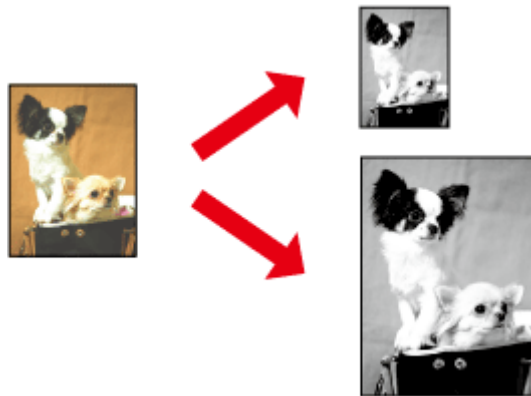
附註：
若要列印摺疊式小冊子，請選擇[小冊子]。

- 4** 檢查其他設定並進行列印。

附註：
☐ 實際的裝訂邊界視應用程式而定，可能會與所指定的設定不同。在進行全部的列印工作之前，請先試印數頁並檢查列印結果。
☐ 重新放入紙張前，請確定墨水已完全變乾。

印至一頁

可自動放大或縮小文件的尺寸，以符合印表機驅動程式所選擇的紙張大小。



附註：
此功能無法在某些設定下使用。

Windows 的印表機設定

- 1** 開啓印表機設定。
➔ [第17頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 2** 在更多選項選單中選擇[縮放選項]及[印至一頁]，然後從實際列印的紙張中選擇目前使用紙張的大小。
- 3** 檢查其他設定並進行列印。

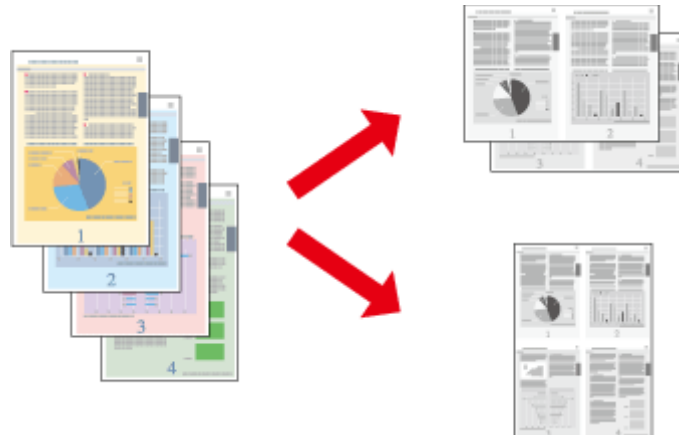
Mac OS X 的印表機設定

- 1** 開啓“Print/列印”對話框。
➔ [第18頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)

- 2 在Paper Handling/紙張處理窗格中，將Destination Paper Size/目標紙張大小設為[Scale to fit paper size/縮放至紙張大小]，然後從下拉式功能表中選擇您要的紙張大小。
- 3 檢查其他設定並進行列印。

合併列印

讓您使用印表機驅動程式，將兩頁或四頁的資料，合併列印於單一頁面。



附註：
此功能無法在某些設定下使用。

Windows 的印表機設定

- 1 開啓印表機設定。
➔ [第17頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 在主選單中，選擇[二合一]或[四合一]作為版面配置。
- 3 點選[排列方式]並進行適當的設定。
- 4 檢查其他設定並進行列印。

Mac OS X 的印表機設定

- 1 開啓“Print/列印”對話框。
➔ [第18頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 在Layout/佈局窗格中，選擇所需的Pages per Sheet/每張頁數及Layout Direction/佈局方向 (排列方式)。
- 3 檢查其他設定並進行列印。

共用印表機進行列印

Windows 的設定

這些操作說明告訴您如何設定印表機，以使網路上的其他使用者可共用印表機。

首先，請在與印表機直接連接的電腦上將印表機設為共用印表機。然後在每台想要透過網路使用這台印表機的電腦上新增印表機。

附註：

- ❑ 這些操作說明只適合小型網路。若要在大型網路上共用印表機，請洽詢您的網路管理員。
- ❑ 下列章節中的視窗畫面均擷取自 Windows 7。

將印表機設為共用的印表機

附註：

- ❑ 若您是以標準使用者登入 Windows 7 或 Vista 系統，您必須具備一組擁有系統管理員權限的帳號和密碼才可將印表機設定為共用的印表機。
- ❑ 若要在 Windows XP 中將印表機設定為共用的印表機，您必須以電腦系統管理員帳戶登入系統。

請依照下列的步驟設定直接連接這台印表機的電腦：

1

[Windows 7]：
按下開始鍵，選擇[裝置和印表機]。

[Windows Vista]：
按下開始鍵，選擇[控制台]，再從[硬體和音效]類別中選擇[印表機]。

[Windows XP]：
按下[開始]鍵，選擇[控制台]，然後從[印表機和其他硬體]類別中選擇[印表機和傳真]。

2

[Windows 7]：
點選印表機圖示按下滑鼠右鍵，點選[印表機內容]，然後點選[共用]。接著按下[變更共用選項]鍵。

[Windows Vista]：
點選印表機圖示按下滑鼠右鍵，然後點選[共用]。按下[變更共用選項]鍵，然後按下[繼續]。

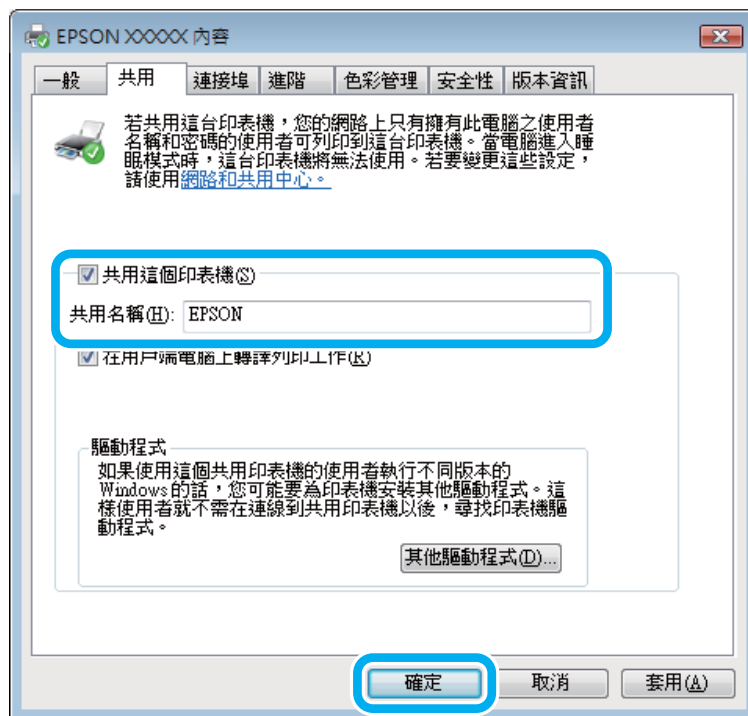
[Windows XP]：
點選印表機圖示按下滑鼠右鍵，然後點選[共用]。

3

選擇[共用這個印表機]，然後輸入共用名稱。

附註：

在共用名稱中不可使用空白或連結符號。



若您想自動下載印表機驅動程式到不同 Windows 版本的電腦中，請按下[其他驅動程式]鍵，並選擇適用於其他電腦的環境及作業系統。按下[確定]鍵，然後放入印表機軟體光碟。

4 按下[確定]鍵或[關閉]鍵 (若您已安裝其他驅動程式)。

新增印表機至網路上的其他電腦

請依照這些步驟，在每台欲透過網路存取這台印表機的電腦中新增印表機。

附註：

您必須在直接連接印表機的電腦上，將印表機設定為共用印表機後，其他電腦才可使用印表機。

➔ [第27頁 “將印表機設為共用的印表機”](#)。

1 [Windows 7]：
按下開始鍵，選擇[裝置和印表機]。

[Windows Vista]：
按下開始鍵，選擇[控制台]，再從[硬體和音效]類別中選擇[印表機]。

[Windows XP]：
按下[開始]鍵，選擇[控制台]，然後從[印表機和其他硬體]類別中選擇[印表機和傳真]。

2 [Windows 7] 及 [Vista]：
按下[新增印表機]鍵。

[Windows XP]：
按下[新增印表機]鍵。畫面上會出現“新增印表機精靈”視窗。按[下一步]鍵。

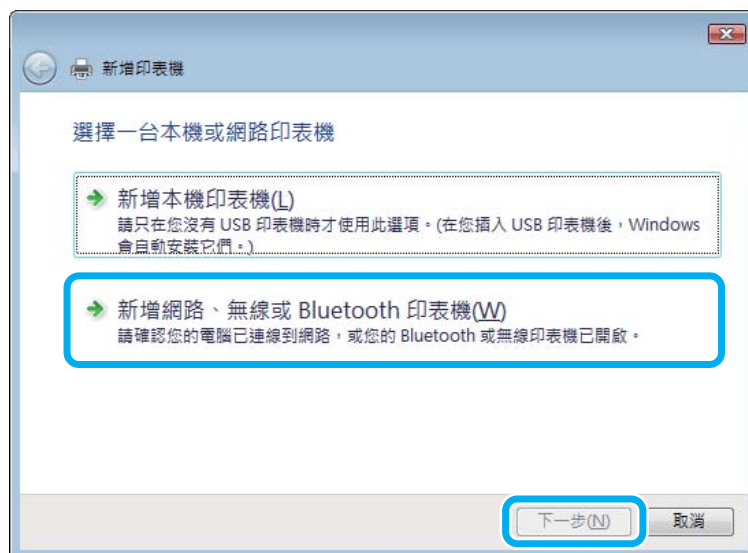
3

[Windows 7] 及 [Vista]：

點選[新增網路、無線或藍牙印表機]，然後按下[下一步]。

[Windows XP]：

選擇[網路印表機或連接到其他電腦的印表機]，然後按下[下一步]。



4

請依照螢幕上的操作說明，選擇您要使用的印表機。

附註：

根據直接連接印表機的電腦所使用的作業系統及連接埠而定，新增印表機精靈視窗可能會通知您從印表機軟體光碟中安裝印表機的驅動程式。在這種情況下，請按下[從磁片安裝]鍵，並依照螢幕上的操作說明。

Mac OS X 的網路設定

若要在 Mac OS X 網路上設定印表機，請使用Printer Sharing/印表機共享設定。請參考 Macintosh 相關說明文件的詳細資訊。

填充墨水

墨水瓶安全說明、注意事項及規格

安全說明

處理墨水時，請遵守下列事項：

- ❑ 請將墨水瓶及大容量墨水槽放在孩童無法取得之處。避免孩童誤飲墨水或接觸墨水瓶及瓶蓋。
- ❑ 在開封後，請勿傾斜或搖晃墨水瓶，否則可能造成墨水外漏。
- ❑ 當您處理大容量墨水槽、大容量墨水槽護蓋以及開啓的墨水瓶或墨水瓶蓋時，請小心不要碰觸到墨水。若墨水沾到皮膚，請以肥皂及清水徹底洗淨。若墨水噴入眼睛，請立刻以清水沖洗。若完全沖洗後仍感到不適或視覺有問題，請立即就醫。若誤食墨水，請立即將墨水吐出並即刻送醫治療。

填充墨水時的注意事項

在填充墨水前，請閱讀本節所有的操作說明。

- ❑ 使用產品型號適合本印表機的墨水瓶。
➡ [第61頁 “墨水瓶”](#)
- ❑ Epson 建議您使用 Epson 原廠墨水瓶。Epson 不保證非原廠墨水、墨水匣的品質與使用壽命。若因使用非 EPSON 原廠墨水匣而導致印表機損壞，將無法享有 EPSON 的免費保固，且在某些狀況下可能會造成不穩定的印表機運作情況。
- ❑ 若因使用非 Epson 原廠墨水而導致印表機損壞時，將無法享有 Epson 的免費保固，並可能造成不穩定的印表機運轉情況。
- ❑ 請小心處理印表機的墨水。在大容量墨水槽中裝填或填充墨水時，墨水可能會灑出。如果墨水滴到您的衣物或物品，可能會無法清除乾淨。
- ❑ 為維持印字頭的性能，不僅列印時會消耗掉部分墨水，印表機進行維護時 (例如清潔印字頭) 亦會耗用墨水。
- ❑ 墨水瓶拆封後，應立即填充墨水槽。墨水瓶是以真空包裝以維持其可靠度。如果您在拆封後一段時間後才放入這台機器中，有可能會降低列印品質。
- ❑ 若墨水存量低於大容量墨水槽的最低標示線，請儘快填充墨水。若在墨水存量低於大容量墨水槽的最低標示線時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。
- ❑ 將墨水瓶從寒冷處取出後，請在使用之前，先將其於室溫下放置至少三小時。
- ❑ 請將墨水瓶存放於涼爽、乾燥的地方。

填充墨水

- ❑ 請將墨水瓶放在與印表機相同的環境中。在拆封後保存或搬運墨水瓶時，請避免墨水瓶受到溫度變化、碰撞、搖晃或傾斜，否則即使有拴緊墨水瓶蓋，也有可能導致墨水外漏。拴緊瓶蓋時，請確定墨水瓶保持直立，並採取防護措施以免搬運時導致墨水外漏。

墨水瓶規格

- ❑ Epson 建議您在包裝上標示的保存期限前使用墨水瓶。
- ❑ 進行第一次墨水設定時會消耗部分墨水。為達到高品質的列印效果，印表機中的印字頭將會被充分地填滿墨水。
- ❑ 上述的列印張數會根據列印的影像、使用的紙張種類、列印頻率以及環境條件如溫度的影響而有所差異。
- ❑ 雖然墨水瓶身可能含有回收材質，但不會影響產品的功能或效能。

檢查墨水存量

若要確認實際的墨水存量，請查看印表機大容量墨水槽所顯示的墨水存量。

**重要事項：**

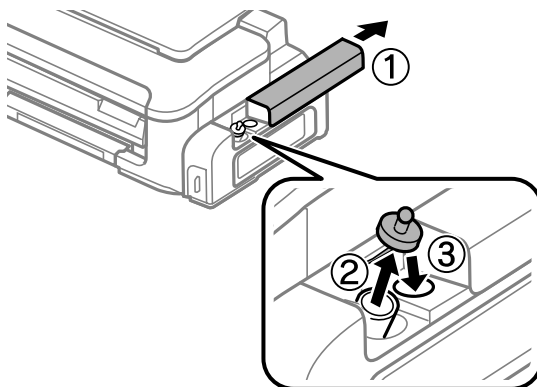
若墨水存量低於大容量墨水槽的最低標示線，請將墨水填充至大容量墨水槽的最高標示線。若在墨水存量低於大容量墨水槽的最低標示線時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。

填充大容量墨水槽

墨水可隨時填充。

1

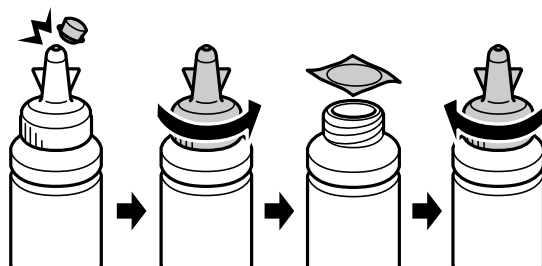
打開大容量墨水槽護蓋，接著打開瓶蓋。取下瓶蓋後，請依下圖所示放置。

**附註：**

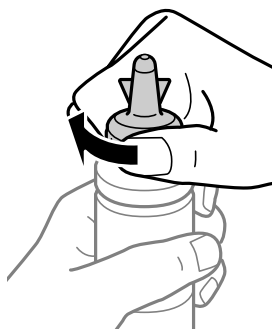
小心不要讓墨水濺出。

填充墨水

- 2** 拔下瓶蓋的栓子，打開墨水瓶的瓶蓋，撕下墨水瓶的封條，然後裝回瓶蓋。

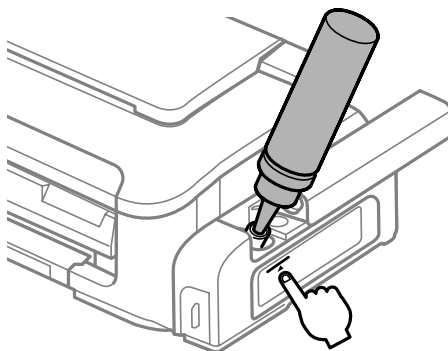


！重要事項：
拴緊墨水瓶蓋，否則墨水可能會外漏。



附註：
請勿丟掉瓶蓋的栓子。當大容量墨水槽填充完畢後，若墨水瓶仍有剩下墨水，請用栓子密封住墨水瓶蓋。

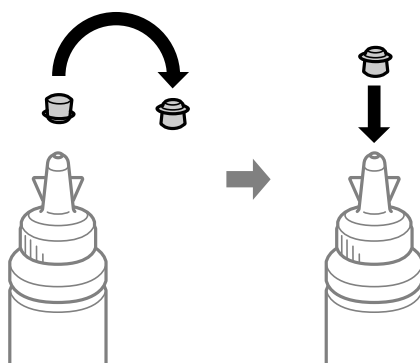
- 3** 請將墨水填充到大容量墨水槽，直到墨水升至大容量墨水槽內的最高標示線為止。



填充墨水

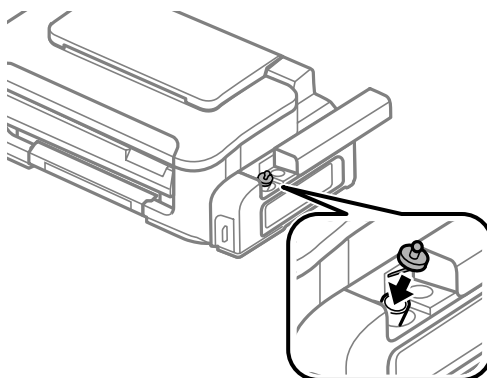
附註：

若大容量墨水槽已填滿至最高標示線，但墨水瓶仍有剩下墨水，請將瓶蓋拴緊，並將墨水瓶保持直立存放以供日後使用。



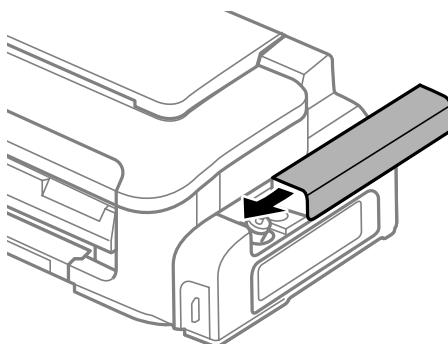
4

拴緊大容量墨水槽上的瓶蓋。



5

關上大容量墨水槽護蓋。



維護印表機及軟體

檢查印字頭噴嘴

若您發現列印結果模糊或某些點消失，您可檢查印字頭噴嘴以確定問題所在。

您可使用電腦的噴嘴檢查工具或印表機上的按鍵，以檢查印字頭噴嘴。

使用Windows的噴嘴檢查工具

請依照下列步驟，使用噴嘴檢查工具。

- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 3 點選工作列上的印表機圖示，並按下滑鼠右鍵，然後選擇[噴嘴檢查]。
如果未出現印表機圖示，請參考下列單元新增圖示。
➔ [第18頁 “從工作列上的捷徑圖示”](#)
- 4 請依照螢幕上的操作說明。



使用Mac OS X的Nozzle Check/噴嘴檢查工具

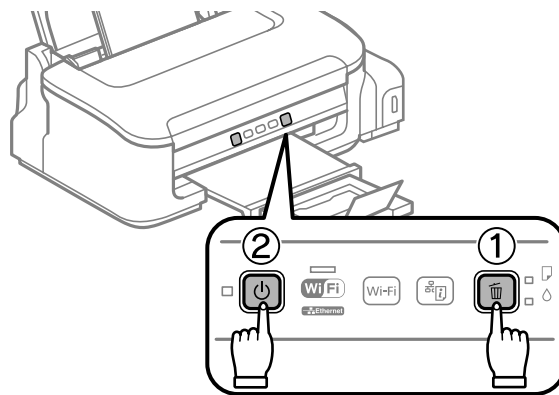
請依照下列步驟，使用Nozzle Check/噴嘴檢查工具。

- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 3 開啓Epson Printer Utility 4。
➔ [第18頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 4 按下 [Nozzle Check/噴嘴檢查]圖示。
- 5 請依照螢幕上的操作說明。

使用印表機鍵

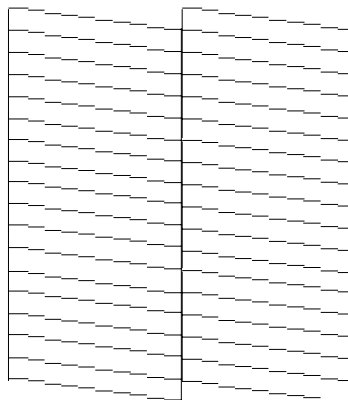
依照下列步驟使用印表機鍵來檢查印字頭噴嘴。

- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 關閉印表機的電源。
- 3 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 4 按住  鍵時，按下  鍵開啓印表機電源。

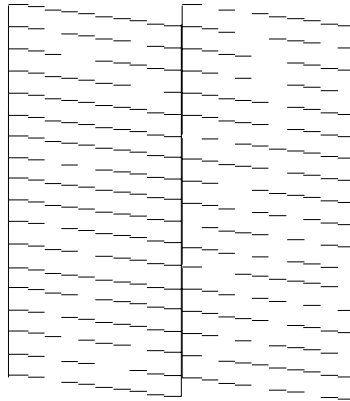


- 5 當印表機開啓時，請放開這兩個按鍵。印表機會列印噴嘴檢查表單。
- 下方提供兩個噴嘴檢查表單範例。

將自我測試頁的列印品質，與下列範例作比較。若測試線條沒有出現缺口或斷線等列印品質問題，則表示印字頭功能正常。



若有任何線條缺漏 (如下圖所示)，則表示噴嘴堵塞或印字頭未校正。



- ➔ [第36頁 “清潔印字頭”](#)
- ➔ [第38頁 “校正印字頭”](#)

清潔印字頭

若您發現列印結果模糊或有些點不見了，您可以清潔印字頭來解決這些問題，確定噴嘴導墨正常。

您可使用驅動程式的印字頭清潔工具或印表機上的按鍵，以清潔印字頭。



重要事項：

請勿在進行印字頭清潔時打開印表機上蓋或關閉印表機電源。若印字頭清潔沒有完成，您可能無法進行列印。

附註：

- ☐ 由於清潔印字頭時會消耗部分墨水，因此請僅於列印品質降低時才清潔印字頭，例如，列印結果模糊不清或磨損時。
- ☐ 請先使用噴嘴檢查工具確認是否需要清潔印字頭。這樣可以省墨。
- ☐ 墨水存量過低時，可能無法清潔印字頭。請先填充大容量墨水槽。
- ☐ 若重複這個步驟三次後，列印品質仍然未改善，請使用強力清潔工具。
 - ➔ [第40頁 “更換墨水導管內的墨水”](#)
- ☐ 若要維持列印品質，我們建議您定期列印數頁文件。

使用Windows的印字頭清潔工具

請依照下列的步驟，使用印字頭清潔工具清潔印字頭。

1

確定安全鎖定裝置已移至解開鎖定的 (列印) 位置。

- 2 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 3 點選工作列上的印表機圖示，並按下滑鼠右鍵，然後選擇[印字頭清潔]。
如果未出現印表機圖示，請參考下列單元新增圖示。
➔ [第18頁 “從工作列上的捷徑圖示”](#)
- 4 請依照螢幕上的操作說明。



使用Mac OS X的Head Cleaning/印字頭清潔工具

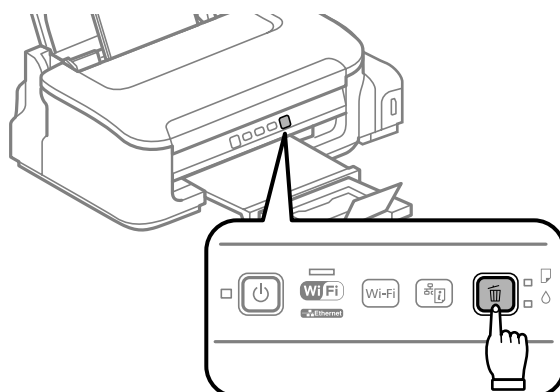
請依照下列的步驟，使用Head Cleaning/印字頭清潔工具清潔印字頭。

- 1 確定安全鎖定裝置已移至解開鎖定的 (列印) 位置。
- 2 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 3 開啓Epson Printer Utility 4。
➔ [第18頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 4 按下 [Head Cleaning/印字頭清潔]圖示。
- 5 請依照螢幕上的操作說明。

使用印表機鍵

依照下列步驟使用印表機鍵來清潔印字頭。


- 1 確定安全鎖定裝置已移至解開鎖定的 (列印) 位置。
- 2 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 3 按住  鍵三秒，直到  燈號閃爍。




印表機會開始清潔印字頭。



重要事項：

請勿在  燈號閃爍時關閉印表機電源，否則可能損壞印表機。

4

當  燈號停止閃爍時，列印噴嘴檢查表單以確認印字頭清潔乾淨。


➔ [第34頁 “檢查印字頭噴嘴”](#)

校正印字頭

若您發現直線不直或有水平條紋，您可能需要使用印表機驅動程式中的印字頭直線性校正工具解決此問題。

請參考下列相關單元的說明。

附註：

當印字頭直線性校正工具正在列印測試圖案時，請勿按下  鍵取消列印。

使用 Windows 的印字頭直線性校正工具

請依照下列的步驟，使用印字頭直線性校正工具來校正印字頭。

1

確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。

2

確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。

3

點選工作列上的印表機圖示，並按下滑鼠右鍵，然後選擇[印字頭直線性校正]。

如果未出現印表機圖示，請參考下列單元新增圖示。

➔ [第18頁 “從工作列上的捷徑圖示”](#)

4

依照螢幕上的操作說明來校正印字頭。

使用 Mac OS X 的Print Head Alignment/印字頭直線性校正工具

請依照下列的步驟，使用Print Head Alignment/印字頭直線性校正工具來校正印字頭。

1

確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。

2

確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。

- 3 開啟Epson Printer Utility 4。
➔ [第18頁 “開啟 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 4 按下 [Print Head Alignment/印字頭直線性校正]圖示。
- 5 依照螢幕上的操作說明來校正印字頭。

清潔紙張導引器

當紙張導引器上殘留過多的墨水時，您可能會在列印成品的背面看見髒汙。紙張導引器為印表機內的深色塑膠條。在這種情況下，您可使用印表機驅動程式中的清潔紙張導引器工具來解決問題。

請參考下列相關單元的說明。

附註：
請重複此項步驟，直到印表機內部乾淨為止。

使用Windows的清潔紙張導引器工具

請依照下列的步驟，使用清潔紙張導引器工具清潔紙張導引器。

- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 3 開啟印表機驅動程式，點選[維護]選單，然後按下[清潔紙張導引器]鍵。
➔ [第17頁 “開啟 Windows 中的印表機驅動程式”](#)。
- 4 依照螢幕上的操作說明來清潔紙張導引器。

使用Mac OS X的Paper Guide Cleaning/清潔紙張導引器工具

請依照下列的步驟，使用Paper Guide Cleaning/清潔紙張導引器工具清潔紙張導引器。

- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 3 開啟 Epson Printer Utility 4 對話框。
➔ [第18頁 “開啟 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)。

4 按下 [Paper Guide Cleaning/清潔紙張導引器] 圖示。

5 依照螢幕上的操作說明來清潔紙張導引器。

更換墨水導管內的墨水

若執行印字頭清潔數次後仍無法改善列印品質，您可能需要更換墨水導管內的墨水以解決問題。

強力清潔工具可讓您更換墨水導管內的所有墨水。



重要事項：

此功能會消耗大量墨水。在使用此功能前，請確定印表機的大容量墨水槽內有足夠的墨水。若墨水不足，請填充墨水槽。

附註：

- ❑ 此功能會消耗大量墨水。建議在執行印字頭清潔數次後才可使用此功能。
- ❑ 此功能會影響集墨棉的使用壽命。執行此功能會使集墨棉提早到達其容量。集墨棉使用壽命結束後，請聯絡 Epson 授權服務中心要求更換。當集墨棉接近使用壽命時，印表機會停止運作，這時需要尋求 Epson 的支援才能繼續列印。
- ❑ 使用強力清潔工具後，請重新執行噴嘴檢查，並視需要重新執行印字頭清潔。若列印品質仍未改善，請讓印表機保持關閉，並等待至少六小時。若您試過上述所有方式，但依然無法解決問題，請聯絡 Epson 授權服務中心。

使用 Windows 的強力清潔工具

請依照下列步驟，使用強力清潔工具。

- 1** 確定安全鎖定裝置已移至解開鎖定的 (列印) 位置。
- 2** 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 3** 開啓印表機驅動程式。
➡ 第 29 頁的 “開啓 Windows 的印表機驅動程式”
- 4** 點選[維護]選單，然後按下[強力清潔]鍵。
- 5** 請依照螢幕上的操作說明。

使用 Mac OS X 的Power Ink Flushing/強力清潔工具

請依照下列步驟，使用Power Ink Flushing/強力清潔工具。

- 1 確定安全鎖定裝置已移至解開鎖定的 (列印) 位置。
- 2 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 3 開啓Epson Printer Utility 4。
➔ 第 30 頁的 “開啓 Mac OS X 的印表機驅動程式”
- 4 按下 [Power Ink Flushing/強力清潔]圖示。
- 5 請依照螢幕上的操作說明。

省電

若在指定時間內無任何操作，印表機會自動進入睡眠模式或關閉。

您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行變更前，請先考慮環境問題。

請依照下列的步驟調整時間。

適用Windows

- 1 開啓印表機設定。
➔ 第17頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”
- 2 按下[維護]選單，然後按下[印表機和選購品資訊]鍵。
- 3 在關閉電源定時器設定中選擇[關閉]、[30分鐘]、[1小時]、[2小時]、[4小時]、[8小時]或[12小時]。然後按下[傳送]鍵。
- 4 選擇 [3分鐘]、[5分鐘]或 [10分鐘]作為睡眠模式定時器設定。然後按下[傳送]鍵。
- 5 按下[確定]鍵。

適用 Mac OS X

- 1 開啓Epson Printer Utility 4。
➔ 第18頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”
- 2 按下 [Printer Settings/印表機設定]鍵。即會顯示Printer Settings/印表機設定畫面。

- 3 在Power Off Timer/關閉電源定時器設定中選擇[Off/關閉]、[30 minutes/30分鐘]、[1 hour/1小時]、[2 hours/2小時]、[4 hours/4小時]、[8 hours/8小時]或[12 hours/12小時]。
- 4 選擇 [3 minutes/3分鐘]、[5 minutes/5分鐘]或 [10 minutes/10分鐘]作為Sleep Timer/睡眠模式定時器設定。
- 5 按下[Apply/套用]鍵。

檢查紙張的饋入張數

您可從印表機驅動程式檢查紙張饋入張數。

在印表機驅動程式的維護視窗 (適用於 Windows) 或 Epson Printer Utility 4 (適用於 Mac OS X) 中，按下[印表機和選購品資訊]鍵。

清潔印表機

清潔印表機外部

為使您的印表機維持在最佳操作狀態，請依照下列操作說明每年仔細地清潔印表機數次。



重要事項：

請勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機，這些化學物品會使印表機受損。

附註：

不使用印表機時，請闔上紙張支撐板及出紙托盤，以避免印表機積塵。

清潔印表機內部

為了維持最佳的列印品質，請使用下列的操作步驟來清潔內部的滾輪。



注意：

請小心切勿觸碰到印表機的内部零件。



重要事項：

- ❑ 請小心，不要讓電子零件碰到水。
- ❑ 請不要在印表機內部塗抹潤滑油。
- ❑ 不合適的潤滑油可能會損壞機械裝置。若有需要潤滑油，請洽詢 Epson 授權的服務中心。

若要让列印成品維持最佳品質，請使用清潔紙張導引器工具清潔內部滾輪。

➔ 第39頁 “清潔紙張導引器”

搬運印表機

若您需要搬運印表機一段距離，您必須準備原來的包裝箱或大小相同的箱子，將其加以包裝。



重要事項：

- ❑ 保存或搬運印表機時，請避免將其傾斜、直立置放或上下顛倒著放，以免墨水外漏。
- ❑ 在拆封後保存或搬運墨水瓶時，請避免墨水瓶受到溫度變化、碰撞、搖晃或傾斜，否則即使有拴緊墨水瓶蓋，也有可能導致墨水外漏。拴緊瓶蓋時，請確定墨水瓶保持直立，並採取防護措施以免搬運時導致墨水外漏。

1

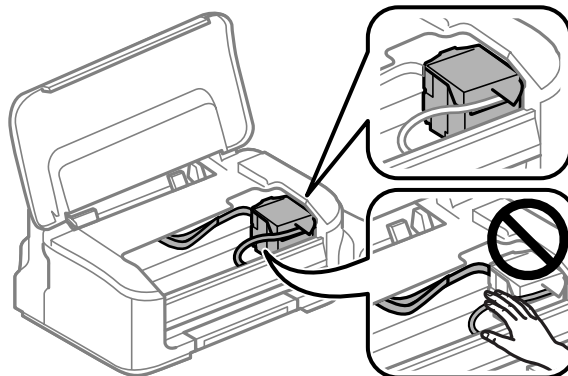
取出所有後方進紙槽中的紙張，並確定已關閉電源。

2

闔上紙張支撐板及出紙托盤。

3

打開印表機上蓋，確定印字頭位於右側起始位置。



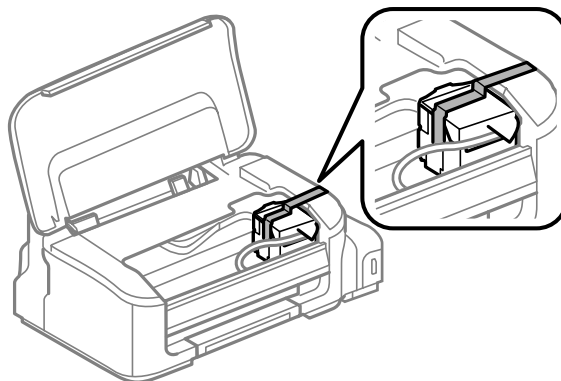
附註：

如果印字頭沒有在右側起始位置，請打開電源，讓印字頭回到起始位置，然後再關閉印表機的電源。

4

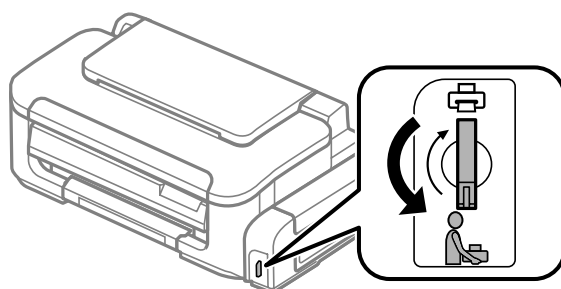
請拔掉電源插座上的電源線，再拔掉連接至印表機的所有連接線。

- 5** 請依下圖所示方式，以膠帶固定住印字頭，然後闔上印表機上蓋。

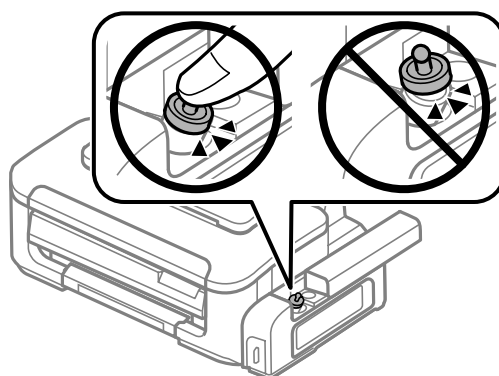


附註：
請勿將膠帶貼在印表機內部的白色排線。

- 6** 將安全鎖定裝置移至鎖定 (搬運) 位置。



- 7** 確定拴緊大容量墨水槽上的瓶蓋。



- 8** 請將原始包裝箱中的保護材料放在印表機的兩側，然後再一起裝入包裝箱中。



重要事項：

- ❑ 搬運時請將印表機保持在水平的狀態。否則墨水可能會漏出。
- ❑ 搬至定點後，請撕下印字頭的膠帶，然後將安全鎖定裝置移至解除鎖定的 (列印) 位置。如果您發現到列印品質有降低，請清潔或校正印字頭。
- ❑ 請勿將打開的墨水瓶與印表機一起放入包裝箱中。

檢查並安裝您的軟體

檢查安裝在電腦中的軟體

若要使用本進階使用說明所述的功能，您必須安裝以下軟體。

- ❑ Epson驅動程式及工具程式

依照下列步驟檢查安裝在電腦中的軟體。

適用Windows

- 1 [Windows 7] 及 [Vista]：按下開始鍵，並選擇[控制台]。
[Windows XP]：按下[開始]鍵，並選擇[控制台]。
- 2 [Windows 7] 及 [Vista]：從程式集類別點選[移除安裝程式]。
[Windows XP]：雙擊[新增或移除程式]圖示。
- 3 檢查目前安裝程式清單。

適用 Mac OS X

- 1 雙擊[Macintosh HD]。
- 2 雙擊Applications/應用程式資料夾中的 [Epson Software]，並檢查內容。

附註：

- ❑ Applications/應用程式資料夾含有第三方提供的軟體。
- ❑ 若要檢查是否已安裝印表機驅動程式，請先按下 Apple 功能表上的[System Preferences/系統偏好設定]，然後按下[Print & Scan/列印和掃描] (適用於 Mac OS X 10.7) 或 [Print & Fax/列印與傳真] (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5)。接著在Printers/印表機清單欄位中找到您的印表機。

安裝軟體

將隨附於產品的印表機軟體光碟放入電腦，並在軟體選擇畫面中選取欲安裝的軟體。

移除軟體

若是升級作業系統，您可能需要移除並重新安裝印表機軟體以解決某些問題。

請參考下列章節的資訊，決定要安裝的應用程式。

➔ [第45頁](#) “檢查安裝在電腦中的軟體”

適用Windows

附註：

- ☐ 若您是以標準使用者登入 Windows 7 及 Vista，您必須擁有系統管理員帳號和密碼。
- ☐ 若為 Windows XP，您必須以電腦系統管理員帳戶登入系統。

- 1** 關閉印表機的電源。
- 2** 拔出連接至電腦的印表機界面連接線。
- 3** 請執行下列其中一項：
[Windows 7] 及 [Vista]：按下開始鍵，並選擇[控制台]。
[Windows XP]：按下[開始]鍵，並選擇[控制台]。
- 4** 請執行下列其中一項：
[Windows 7] 及 [Vista]：從程式集類別點選[移除安裝程式]。
[Windows XP]：雙擊[新增或移除程式]圖示。
- 5** 從顯示的清單中選擇您要移除的軟體，例如印表機的驅動程式及應用程式。
- 6** 請執行下列其中一項：
[Windows 7]：按下[解除安裝/變更]或[解除安裝]鍵。
[Windows Vista]：按下[解除安裝/變更]鍵或[解除安裝]鍵，然後在使用者帳戶控制視窗中按下[繼續]鍵。
[Windows XP]：按下[變更/移除]或[移除]鍵。

附註：

若在步驟 5 中選擇解除安裝本產品的印表機驅動程式，請選擇所用產品的圖示，然後按下[確定]。

- 7** 當確認視窗出現時，按下[是]或[下一步]。
- 8** 請依照螢幕上的操作說明。

在某些情況下，可能會出現要求重新啟動電腦的訊息。如果出現此訊息，請選擇[我想要現在重新啟動我的電腦]並按下[完成]。

適用 Mac OS X

附註：

- ❑ 若要移除印表機軟體，您必須先下載 Uninstaller。
請前往下列網址：
<http://www.epson.com>
接著，在 Epson 網站上選擇您的所在區域。
- ❑ 若要移除應用程式，您必須以 Computer Administrator/電腦系統管理員的帳戶登入系統。
若您以受限制帳戶的使用者登入，則無法移除程式。
- ❑ 依應用程式而定，安裝程式可能和移除程式是不同的程式。

- 1** 結束所有正在執行的應用程式。
- 2** 請在 Mac OS X 硬碟中雙擊 [Uninstaller] 圖示。
- 3** 請從顯示的清單中點選欲移除軟體的檢查盒，例如印表機驅動程式及應用程式。
- 4** 按下[移除]鍵。
- 5** 請依照螢幕上的操作說明。

若無法在Uninstaller視窗中找到您要移除的軟體，雙擊Mac OS X硬碟中的[Applications/應用程式]資料夾，選擇您要移除的應用程式，然後將其拖曳至[Trash/垃圾桶]圖示。

附註：

若移除印表機驅動程式之後，Print & Scan/列印和掃描(適用於Mac OS X 10.7)或Print & Fax/列印與傳真(適用於Mac OS X 10.6 或 10.5)視窗中出現產品的名稱，請先選擇產品的名稱，然後按下 - 移除鍵。

列印

診斷問題

請依照下列兩個簡單的方法，解決印表機的問題：首先進行問題分析，再應用各種可行的方法，直到問題解決為止。

線上問題排解、控制面板、或印表機監控程式，皆可提供您診斷並解決常見問題的所需資訊。請參考下列相關單元的說明。

若您有關於列印品質的特殊問題、與列印品質無關的列印結果問題、進紙問題，或印表機完全無法列印的問題，請參考適合的章節。

若想要解決問題，您可能需要取消列印。




➔ [第22頁 “取消列印”](#)

錯誤指示燈號

您可藉由印表機上的錯誤指示燈號來判斷許多印表機常見問題。當印表機停止運作且燈號亮起或閃爍時，請參考下表診斷問題，並採取建議的解決方法。

燈號	問題與解決方法	
 	缺紙	
	沒有放入任何紙張。	將紙張放入後方進紙槽，然後按下  鍵。印表機將會繼續列印，且燈號將會熄滅。
	多頁進紙	
	一次饋入多張紙張。	按下  鍵饋入及退出紙張。若紙張仍在印表機內，請參考 第50頁 “夾紙” 。
 	夾紙	
	印表機內部夾紙。	➔ 第50頁 “夾紙”
   交替閃爍	維護	
	印表機集墨棉的使用壽命將盡或已盡。	請洽 Epson 授權服務中心更換集墨棉。 若印表機集墨棉的使用壽命將盡，可按下  鍵繼續列印。

燈號	問題與解決方法	
     	一般錯誤	
	發生未知的印表機錯誤。	關閉印表機的電源。然後取出來紙。 ➔ 第50頁 “夾紙” 然後重新開啓印表機電源。若仍無法解決錯誤，請洽詢 Epson 授權服務中心。
   	還原模式	
	韌體更新失敗，印表機處於還原模式。	您必須重新嘗試韌體更新。請備妥 USB 連接線，並瀏覽 Epson 網站以取得進一步操作說明。

 = 亮起、 = 慢速閃爍、 快速閃爍

檢查印表機狀態

若於列印時發生問題，印表機監控程式視窗會出現錯誤訊息。

若出現的錯誤訊息表示印表機的集墨棉使用壽命即將用盡，請洽 Epson 授權維修中心進行更換。這個訊息會持續顯示，直到您更換集墨棉。當印表機的集墨棉使用壽命已盡時，印表機會停止運作，此時必須由Epson授權維修中心進行更換後才可繼續列印。

適用Windows

有兩種啓動EPSON印表機監控程式3的方法：

- ❑ 雙擊 Windows 工作列上的印表機捷徑圖示。若要將捷徑圖示新增至工作列上，請參考下列章節：
➔ [第18頁 “從工作列上的捷徑圖示”](#)
- ❑ 開啓印表機驅動程式，點選[維護]選單，然後按下[EPSON印表機監控程式3]鍵。

開啓EPSON Status Monitor 3後，會出現下列視窗：



附註：

若 EPSON 印表機監控程式 3 沒有出現，請開啓印表機驅動程式並按下[維護]選單，然後按下[進階設定]鍵。在進階設定視窗中，點選[開啓 EPSON 印表機監控程式 3]檢查盒。

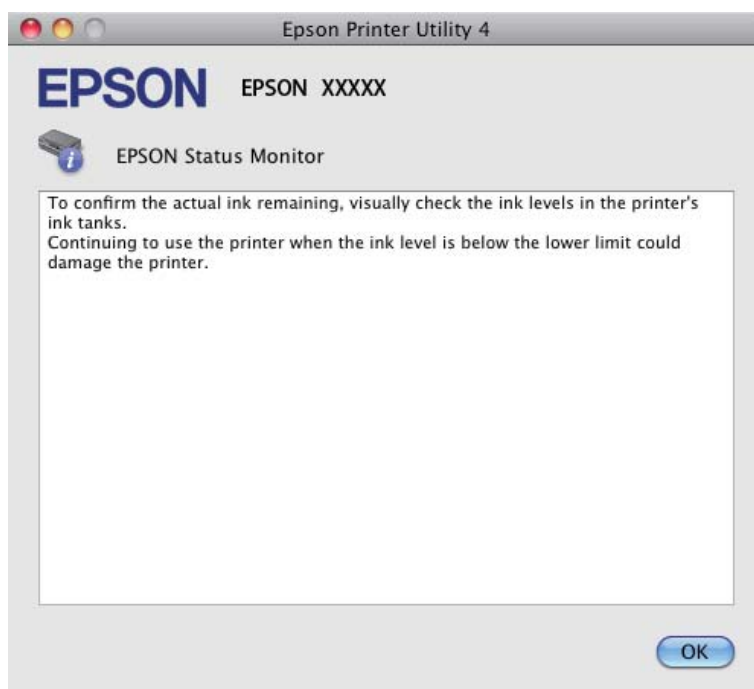
EPSON Status Monitor 3 提供下列資訊：

- ❑ [e-支援]：
按下 [e-支援] 開啓 Epson 技術支援網站。
- ❑ [列印佇列]：
您可以按下 [列印佇列] 鍵檢視 Windows 列印管理員。

適用 Mac OS X

請依照所提供的步驟進入“EPSON Status Monitor/EPSON 印表機監控程式”。

- 1 開啓 Epson Printer Utility 4。
➔ [第18頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 按下 [EPSON Status Monitor/EPSON 印表機監控程式] 圖示，出現 EPSON Status Monitor/EPSON 印表機監控程式。



夾紙

**注意：**





當您的手仍在印表機內時，切勿碰觸控制面板上的按鍵。



重要事項：

請注意，不要拉扯電線或墨水導管，或是觸碰印表機內的其他零件，否則可能會導致墨水外漏或印表機損壞。

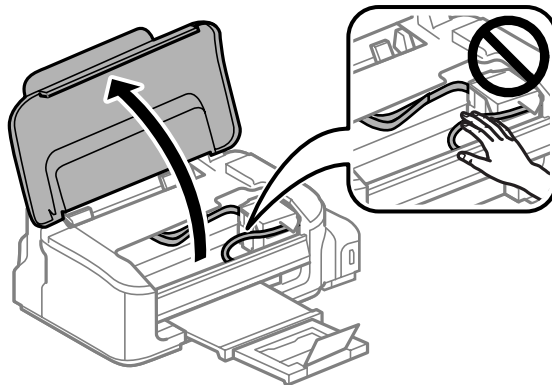
附註：

- ❑ 當印表機驅動程式出現提示訊息時，請取消列印工作。
- ❑ 若控制面板上的所有燈號同時閃爍，請按下  鍵關閉印表機電源，然後再重新啟動。若只有  和  燈號閃爍，請按下  鍵。

取出印表機內部的夾紙

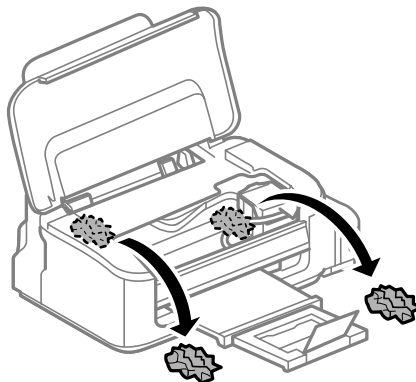
1

打開印表機上蓋。



2

取出內部所有的紙張，包括撕碎的部分。



3

闔上印表機上蓋。

避免夾紙

如果經常發生夾紙，請檢查下列事項：

- ❑ 紙張是平坦的，沒有捲曲或皺摺。
- ❑ 使用高品質的紙張。

- ❑ 後方進紙槽中的紙張列印面朝上。
- ❑ 放入紙張之前，請先將整疊紙張打散順齊。
- ❑ 若使用普通紙，請確定高度未超過紙張邊緣定位器內側 ▼ 箭號下方的指示線。
若使用 Epson 專用紙，請確定紙張數量未超過該紙張種類的指定限制。
➔ [第13頁 “選擇紙張”](#)
- ❑ 請確定紙張邊緣定位器有緊靠著紙張邊緣。
- ❑ 請將這台印表機放置於平坦、穩固且空間大於印表機機身之處。在傾斜或晃動的地方，這台印表機將無法正常運作。

夾紙後重新列印 (限 Windows)

因夾紙而取消列印工作後，可繼續列印後續頁面，不需要重新列印夾紙前已列印的部分。

- 1** 解決夾紙問題。
➔ [第50頁 “夾紙”](#)
- 2** 開啓印表機設定。
➔ [第17頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 3** 選擇印表機驅動程式主選單視窗中的[列印預視]檢查盒。
- 4** 選擇您想使用的列印設定。
- 5** 按下[確定]鍵，關閉印表機設定視窗，然後列印檔案。開啓“列印預視”視窗。
- 6** 選擇左上角頁面清單欄位中已經列印的頁面，然後選擇列印選項選單中的[刪除頁]。請為您所有已列印出的文件重複本步驟。
- 7** 按下“列印預視”視窗中的[列印]鍵。

列印品質說明

如果發生列印品質的問題，請與下列範本進行比較。點選圖示下方的標題文字，即可查看解決方法。

<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel"</p> <p>好的範本</p>	<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel"</p> <p>→ 第53頁 “水平條紋”</p>
<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel"</p> <p>→ 第53頁 “直線條紋或直線不直”</p>	<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel"</p> <p>→ 第54頁 “列印結果模糊、髒污、磨損或供墨不足”</p>

水平條紋

- ❑ 確認後方進紙槽中的紙張列印面為朝上 (比較白的一面)。
- ❑ 執行印字頭清潔工具，清潔任何阻塞的噴嘴。
→ 第36頁 “清潔印字頭”
- ❑ 務必使用產品型號適合本印表機的墨水瓶。
→ 第61頁 “墨水瓶”
- ❑ 請使用 Epson 原廠墨水瓶。
- ❑ 請確定您在印表機驅動程式中所選擇的紙張種類，符合放在印表機內的紙張。
→ 第13頁 “選擇紙張”
- ❑ 若出現間距 2.5 公分的條紋，請執行印字頭直線性校正工具。
→ 第38頁 “校正印字頭”

直線條紋或直線不直

- ❑ 確認後方進紙槽中的紙張列印面為朝上 (比較白的一面)。
- ❑ 執行印字頭清潔工具，清潔任何阻塞的噴嘴。
→ 第36頁 “清潔印字頭”
- ❑ 執行印字頭直線性校正工具。
→ 第38頁 “校正印字頭”

列印

- ❑ 若是 Windows，在印表機驅動程式的更多選項視窗中，取消點選[高速]檢查盒。詳細說明，請參考線上輔助說明。
若為 Mac OS X，請點選 High Speed Printing/高速列印中的 [Off/關閉]。若要顯示 High Speed Printing/高速列印，請點選以下功能表：[System Preferences/系統偏好設定]、[Print & Scan/列印和掃描] (適用於 Mac OS X 10.7) 或 [Print & Fax/列印與傳真] (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5)、您的印表機 (在 Printers/印表機清單方塊中)、[Options & Supplies/選項與耗材]，然後再按下 [Driver/驅動程式]。
- ❑ 請確定您在印表機驅動程式中所選擇的紙張種類，符合放在印表機內的紙張。
➔ [第13頁 “選擇紙張”](#)

列印結果模糊、髒污、磨損或供墨不足

- ❑ 確定已完成第一次的墨水設定。
- ❑ 務必使用產品型號適合本印表機的墨水瓶。
➔ [第61頁 “墨水瓶”](#)
- ❑ 請使用 Epson 原廠墨水瓶及 Epson 建議用紙。
- ❑ 請確定將這台印表機放置於平坦、穩固且空間大於印表機機身之處。在傾斜或晃動的地方，這台印表機將無法正常運作。
- ❑ 檢查安全鎖定裝置。若安全鎖定裝置移至鎖定 (搬運) 位置，請移至解除鎖定的 (列印) 位置。若無法改善列印品質，請執行印字頭清潔工具。
➔ [第36頁 “清潔印字頭”](#)
- ❑ 檢查大容量墨水槽。若墨水槽沒有墨水，請立即填充墨水並執行印字頭清潔工具。
➔ [第36頁 “清潔印字頭”](#)

墨水槽內的墨水用盡後，進行印字頭清潔可能無法解決問題，您可能需要執行強力清潔工具。
➔ [第40頁 “更換墨水導管內的墨水”](#)
- ❑ 請確定您的紙張沒有受損、髒污或過舊。
- ❑ 請確定放在後方進紙槽中的紙張是乾的且列印面朝上 (比較白的一面)。
- ❑ 若紙張列印面捲曲，請先壓平或是將其輕輕地往反方向捲曲。
- ❑ 請確定您在印表機驅動程式中所選擇的紙張種類，符合放在印表機內的紙張。
➔ [第13頁 “選擇紙張”](#)
- ❑ 從出紙托盤上取出每張列印完成的紙張。
- ❑ 請勿碰觸或是讓任何東西接觸剛列印完成的紙張光滑面。若要處理您的列印輸出，請依紙張指示進行。
- ❑ 執行印字頭清潔工具，清潔任何阻塞的噴嘴。
➔ [第36頁 “清潔印字頭”](#)
- ❑ 執行印字頭直線性校正工具。
➔ [第38頁 “校正印字頭”](#)
- ❑ 如果紙張列印出來被墨水弄髒，請清潔印表機內部。
➔ [第42頁 “清潔印表機內部”](#)

- ❑ 若印表機已經長時間沒有使用，請使用強力清潔工具。
 - ➔ [第40頁 “更換墨水導管內的墨水”](#)

列印輸出的問題

字體不正確或不完整

- ❑ 清除任何等待中的列印工作。
 - ➔ [第22頁 “取消列印”](#)
- ❑ 關閉印表機及電腦的電源。並確定已牢牢插上印表機的界面連接線。
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。
 - ➔ [第45頁 “移除軟體”](#)

邊界不正確

- ❑ 確定紙張已正確放入後方進紙槽中。
 - ➔ [第15頁 “放入紙張及信封”](#)
- ❑ 檢查應用程式中的邊界設定。請確定頁面可列印範圍內的邊界。
 - ➔ [第63頁 “可列印範圍”](#)
- ❑ 請確定印表機驅動程式中的設定，符合您正在使用的紙張大小。
在Windows中，請檢查主選單視窗。
若為 Mac OS X，請檢查 Page Setup/頁面設定對話框或 Print/列印對話框。
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。
 - ➔ [第45頁 “移除軟體”](#)

列印成品有一點點歪斜

- ❑ 確定紙張已正確放入後方進紙槽中。
 - ➔ [第15頁 “放入紙張及信封”](#)
- ❑ 若在印表機驅動程式的主選單視窗中將品質設為[草稿] (適用於 Windows)，或在 Print Settings/列印設定中將 Print Quality/列印品質設為 [Draft/草稿] (適用於 Mac OS X)，請選擇其他設定。

影像顛倒

- ❑ 在Windows中，取消點選印表機驅動程式更多選項視窗的[水平反轉]檢查盒，或關閉應用程式中的水平反轉設定。
詳細資訊，請參考您的印表機驅動程式或應用程式線上輔助說明。
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。
 - ➔ [第45頁 “移除軟體”](#)

印出空白頁

- ❑ 請確定印表機驅動程式中的設定，符合您正在使用的紙張大小。
在Windows中，請檢查主選單視窗。
若為 Mac OS X，請檢查 Page Setup/頁面設定對話框或 Print/列印對話框。
- ❑ 在Windows中，按下印表機驅動程式維護視窗上的[進階設定]鍵，點選[不列印空白頁]的設定。
若為 Mac OS X，請點選 Skip Blank Page/不列印空白頁中的 [On/開啓]。若要顯示Skip Blank Page/不列印空白頁，請點選以下功能表：[System Preferences/系統偏好設定]、[Print & Scan/列印和掃描] (適用於 Mac OS X 10.7) 或 [Print & Fax/列印與傳真] (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5)、您的印表機 (在Printers/印表機清單方塊中)、[Options & Supplies/選項與耗材]，然後再按下[Driver/驅動程式]。
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。
➔ [第45頁 “移除軟體”](#)

列印面被弄髒或磨損

- ❑ 若紙張列印面捲曲，請先壓平或是將其輕輕地往反方向捲曲。
- ❑ 饋入並退出普通紙數次。
➔ [第42頁 “清潔印表機內部”](#)
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。
➔ [第45頁 “移除軟體”](#)

列印速度太慢

- ❑ 請確定您在印表機驅動程式中所選擇的紙張種類，符合放在印表機內的紙張。
➔ [第13頁 “選擇紙張”](#)
- ❑ 在Windows中，從印表機驅動程式的主選單視窗選擇較低的[品質]。
若為 Mac OS X，請在印表機驅動程式 Print/列印對話框的 Print Settings/列印設定中，選擇較低的 Print Quality/列印品質。
➔ [第17頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
➔ [第18頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- ❑ 關閉不必要的應用程式。
- ❑ 如果您長時間持續列印，列印速度可能會變得非常慢，這是為了要避免印表機的機械裝置因為過熱而損壞。發生此情形時，您可繼續列印，但建議您最好停止列印，讓印表機在開機的狀態下閒置 30 分鐘以上。(印表機在關機狀態下無法恢復。)當您重新開機之後，印表機將以正常的速度進行列印。
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。
➔ [第45頁 “移除軟體”](#)

若您試過上述所有方式，但依然無法解決問題，請參考下列單元：

- ➔ [第59頁 “提高列印速度 \(僅適用 Windows\)”](#)

無法正確進紙

無法饋入紙張

請取出整疊的紙張並確定下列狀況：

- ☐ 紙張未捲曲或皺摺。
- ☐ 紙張不會過於老舊。詳細說明，請參考紙張包裝內附的說明文件。
- ☐ 若使用普通紙，請確定高度未超過紙張邊緣定位器內側 ▼ 箭號下方的指示線。
若使用 Epson 專用紙，請確定紙張數量未超過該紙張種類的指定限制。
➔ [第13頁 “選擇紙張”](#)
- ☐ 印表機內沒有夾紙。如有夾紙，請取出夾紙。
➔ [第50頁 “夾紙”](#)
- ☐ 請確定您有依照紙張內附的說明文件放入紙張。

饋入太多紙張

- ☐ 若使用普通紙，請確定高度未超過紙張邊緣定位器內側 ▼ 箭號下方的指示線。
若使用 Epson 專用紙，請確定紙張數量未超過該紙張種類的指定限制。
➔ [第13頁 “選擇紙張”](#)
- ☐ 請確定紙張邊緣定位器有緊靠著紙張邊緣。
- ☐ 請確定紙張未捲曲或折疊。若發生此情況，請在放入紙張之前，先壓平或是將其輕輕地往反方向捲曲。
- ☐ 取出整疊紙張並確定所使用的紙張不會過薄。
➔ [第62頁 “紙張”](#)
- ☐ 將整疊紙張打散順齊，然後重新放入紙張。
- ☐ 若要列印的檔案份數過多，請依下列說明檢查印表機驅動程式及應用程式中的份數設定。
在Windows中，請檢查主選單視窗上的份數設定。
若為 Mac OS X，請檢查 Print/列印對話框中的Copies/列印份數設定。

不正確放入紙張

若您在印表機中將紙張放得太深，印表機將會無法正確地進紙。請在關閉印表機電源後，輕輕地取出紙張，然後再開啓印表機電源，並重新正確地放入紙張。

紙張未完全退出或有皺褶

- ☐ 若紙張沒有完全退出，請按下 ⏮ 鍵退出紙張。若紙張夾在印表機內部，請參考下列章節取出夾紙。
➔ [第50頁 “夾紙”](#)


- ❑ 若紙張在退紙時出現皺摺，可能是紙張潮溼或太薄。請放入一疊新的紙張。

附註：

請將未使用的紙張放回原本的包裝袋中，並存放於乾燥處。

印表機無法列印

所有燈號熄滅

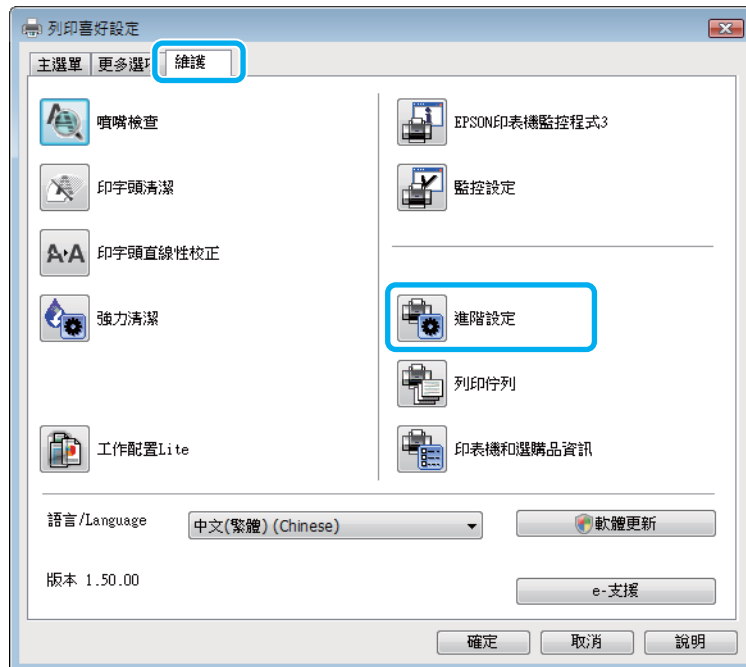
- ❑ 按下  鍵，確定已開啓印表機電源。
- ❑ 確定電源線已插入電源插座。
- ❑ 確定電源插座為正常狀態，且未使用壁式開關或定時器。

僅電源燈號亮起

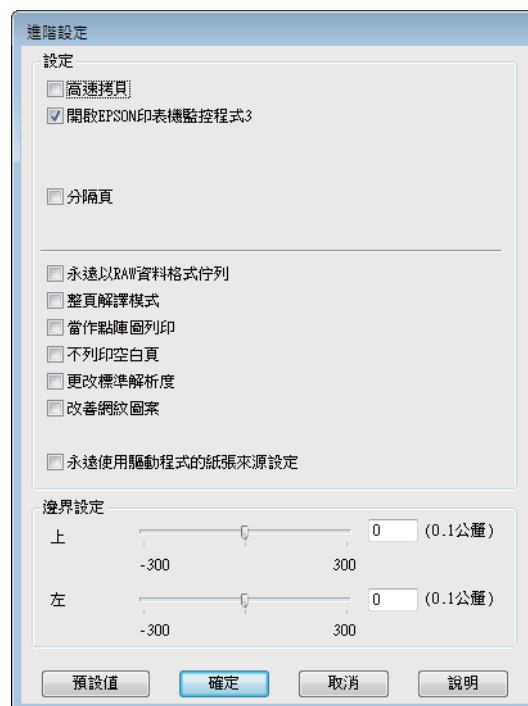
- ❑ 關閉印表機及電腦的電源。並確定已牢牢插上印表機的界面連接線。
- ❑ 若您使用 USB 界面，請確定您的傳輸線符合 USB 或高速 USB 標準。
- ❑ 若您是透過 USB 集線器將印表機與電腦相連，請將印表機連接至您電腦的第一層集線器。若您的電腦仍無法辨識出印表機驅動程式，請嘗試不透過 USB 集線器，直接將印表機與您的電腦相連。
- ❑ 若您是透過 USB 集線器將印表機與電腦相連，請確定您的電腦能裝辨識 USB 集線器裝置。
- ❑ 若您想列印大尺寸影像，您的電腦可能缺乏足夠的記憶體。請試著降低影像解析度，或以較小尺寸進行列印。您可能需要在電腦中安裝更多的記憶體。
- ❑ Windows 使用者可於 Windows 列印管理員中清除任何等待中的列印工作。
 - ➔ [第22頁 “取消列印”](#)
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。
 - ➔ [第45頁 “移除軟體”](#)

提高列印速度 (僅適用 Windows)

列印速度變慢時，您可選擇進階設定視窗中的某些設定來提高列印速度。在印表機驅動程式的維護視窗中，按下[進階設定]鍵。



出現以下的對話框。



請選擇以下檢查盒，可提高列印速度。

- ☒ 高速拷貝

- ☐ 永遠以RAW資料格式佇列
- ☐ 整頁解譯模式
- ☐ 當作點陣圖列印

關於每個項目的詳細說明，請參考線上輔助說明。

其他問題

輕聲地列印普通紙

若在印表機驅動程式中將紙張種類設為 plain paper，並將品質設為標準 (Windows) 或 Normal/一般 (Mac OS X)，則印表機會以高速進行列印。若選擇“靜音模式”可使列印過程較安靜，但列印速度會變慢。

若是Windows，請在印表機驅動程式的主選單視窗中選擇靜音模式檢查盒。

若為 Mac OS X，請點選 Quiet Mode/靜音模式中的 [On/開啟]。若要顯示Quiet Mode/靜音模式，請點選以下功能表：[System Preferences/系統偏好設定]、[Print & Scan/列印和掃描] (適用於 Mac OS X 10.7) 或 [Print & Fax/列印與傳真] (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5)、您的印表機 (在Printers/印表機清單方塊中)、[Options & Supplies/選項與耗材]，然後再按下[Driver/驅動程式]。

產品資訊

墨水瓶

下表所列的墨水瓶適用本台印表機：

墨水瓶	產品型號
黑色	T7741



重要事項：

若使用非本手冊所述的Epson 原廠墨水，可能會損壞印表機，且不在 Epson 的保固範圍內。

彩色	黑色
墨水瓶使用壽命	為達到最佳列印效果，請在墨水瓶開封後六個月內用完。
溫度	保存： -20 至 40 °C (-4 至 104 °F) 在 40 °C (104 °F) 下，可保存一個月 冷凍：* -15 °C (5.0 °F)

* 將墨水放置於 25 °C (77 °F) 的溫度下約 3 小時後，墨水匣即可解凍並使用。

系統需求

適用Windows

系統	PC 界面
Windows 7 (32-bit、64-bit)、Vista (32-bit、64-bit)、XP SP1 以上版本 (32-bit) 或 XP Professional x64 Edition	高速 USB

適用 Mac OS X

系統	PC 界面
Mac OS X 10.5.8 以上版本	高速 USB

附註：
不支援 Mac OS X 的 UNIX 檔案系統 (UFS)。

技術規格

附註：
規格可能會有所變更，恕不另行通知。

印表機規格

紙張路徑	後方進紙槽，上方進紙
容量	11 mm (0.4in.)

紙張

- 附註：
- ❑ 由於各廠牌的紙張材質會因製造商不同而有差異，因此 Epson 無法保證列印於非 Epson 原廠紙張的列印品質。因此在購買大量紙張或列印大量工作之前，請先測試紙張的列印效果。
 - ❑ 品質較差的紙張可能會降低列印品質，並造成印表機夾紙及其他問題。若您遭遇任何問題，請換用更高等級的紙張。

單張紙：

大小	A4 210 × 297 mm 10 × 15 cm (4 × 6 in.) 13 × 18 cm (5 × 7 in.) A6 105 × 148 mm A5 148 × 210 mm B5 182 × 257 mm 9 × 13 cm (3.5 × 5 in.) 13 × 20 cm (5 × 8 in.) 20 × 25 cm (8 × 10 in.) 16:9 wide size (102 × 181 mm) 100 × 148 mm Letter 8 1/2 × 11 in. Legal 8 1/2 × 14 in.
紙張種類	普通紙或 Epson 專用紙
厚度 (就普通紙而言)	0.08 至 0.11 mm (0.003 至 0.004 in.)

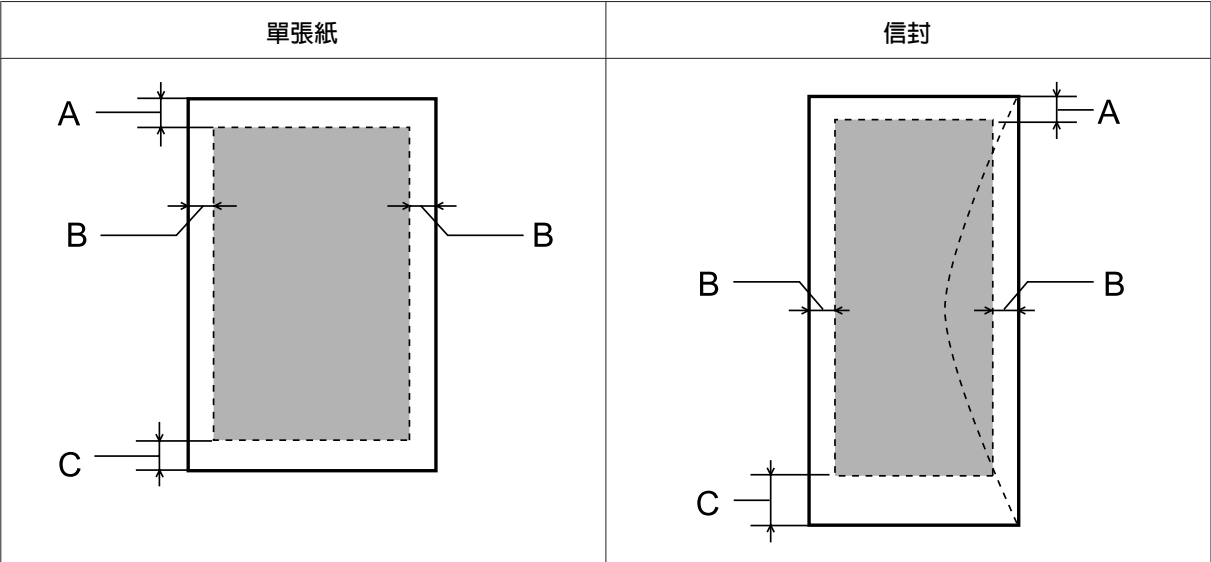
重量 (就普通紙而言)	64 g/m ² (17 lb) 至 90 g/m ² (24 lb)
----------------	---

信封：

大小	Envelope #10 4 1/8 × 9 1/2 in. Envelope DL 110 × 220 mm Envelope C6 114 × 162 mm
紙張種類	普通紙
重量	75 g/m ² (20 lb) 至 90 g/m ² (24 lb)

可列印範圍

標示部分表示可列印範圍。



	最小邊界	
紙張種類	單張紙	信封
A	3.0 mm (0.12 in.)	3.0 mm (0.12 in.)
B	3.0 mm (0.12 in.)	5.0 mm (0.20 in.)
C	3.0 mm (0.12 in.)	21.0 mm (0.83 in.)

附註：
視使用的紙張種類而定，在列印版面首尾區域的列印品質可能會下降，或這些區域可能模糊。

網路界面規格

Wi-Fi	標準：	IEEE 802.11b/g/n ^{*2}
	安全性：	WEP (64/128bit) WPA-PSK (TKIP/AES) ^{*3}
	頻寬：	2.4 GHz
	通訊模式：	Infrastructure、 Ad hoc
乙太網路 ^{*1}	標準：	IEEE802.3i/u、IEEE802.3az ^{*4}
	通訊模式：	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

*1 僅適用於 M100。

*2 符合 IEEE 802.11b/g/n 或 IEEE 802.11b/g，視購買地點而異。

*3 符合 WPA2，支援 WPA/WPA2 Personal。

*4 連接的裝置必須支援 IEEE802.3az。

機械裝置

	M100	M105
體積	保存 寬度：435 公釐 (17.1 英吋) 深度：267 公釐 (10.5 英吋) 高度：148 公釐 (5.8 英吋)	
	列印 ^{*1} 寬度：435 公釐 (17.1 英吋) 深度：530 公釐 (20.9 英吋) 高度：296 公釐 (11.7 英吋)	
重量	約 3.4 kg (7.5 lb) ^{*2}	約 3.4 kg (7.5 lb) ^{*2}

*1 展開延伸出紙托盤時。

*2 不包括墨水和電源線。

電力規格

M100

	100-240 V 機型
輸入電壓範圍	90 至 264 V
額定頻率範圍	50 至 60 Hz
輸入頻率範圍	49.5 至 60.5 Hz

產品資訊

額定電流		0.5 至 0.3 A
耗電量	列印	約 12 W (ISO/IEC24712)
	就緒模式	約 2.5 W
	睡眠模式	約 1.7 W
	關機	約 0.3 W

M105

		100-240 V 機型
輸入電壓範圍		90 至 264 V
額定頻率範圍		50 至 60 Hz
輸入頻率範圍		49.5 至 60.5 Hz
額定電流		0.5 至 0.3 A
耗電量	列印	約 13 W (ISO/IEC24712)
	就緒模式	約 3.0 W
	睡眠模式	約 2.0 W
	關機	約 0.3 W

附註：
檢查印表機背面標籤上的電壓。

使用環境

溫度	操作： 10 至 35 °C (50 至 95 °F) 保存： -20 至 40 °C (-4 至 104 °F) 在 40 °C (104 °F) 下，可保存一個月
溼度	操作：* 20 至 80% RH 保存：* 5 至 85% RH

* 無凝結

標準和認證

歐規：

Low voltage directive 2006/95/EC	EN60950-1
----------------------------------	-----------

EMC directive 2004/108/EC	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
R&TTE directive 1999/5/EC*	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

* 僅適用於 M105。

[M105] 適用

歐洲用戶：

我方 (Seiko Epson Corporation) 在此聲明，設備型號 B531C 符合 Directive 1999/5/EC 之必要規定以及其他相關條款要求。

僅限於愛爾蘭、英國、奧地利、德國、列支敦斯登、瑞士、法國、比利時、盧森堡、荷蘭、義大利、葡萄牙、西班牙、丹麥、芬蘭、挪威、瑞典、冰島、賽普勒斯、希臘、斯洛維尼亞、馬爾他、保加利亞、捷克、愛沙尼亞、匈牙利、拉脫維亞、立陶宛、波蘭、羅馬尼亞以及斯洛伐克使用。

在法國僅可於室內使用。

在義大利，若於自家場地外使用，需取得一般授權。

對於顧客因進行 Epson 不建議之產品改裝，而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。



界面

高速 USB (支援 Device Class 的電腦)

何處取得協助

技術支援網站

EPSON的技術支援網站提供透過印表機文件中的疑難排解資訊仍無法解決問題的輔助說明，若您有網路瀏覽器並且可連線至網際網路，請前往下列網址：

<http://www.epson.com.tw>

聯絡 EPSON 技術支援

聯絡 EPSON 之前

若您的 Epson 產品運作不正常而且無法透過產品文件中的疑難排解來解決問題時，請聯絡客戶服務中心以取得協助。若下列 Epson 技術支援未列出您所在區域，請洽詢您購買產品的經銷商。

若您提供下列資訊給 EPSON 支援服務人員，他們將可更快地為您服務：

- ☐ 產品序號
(序號標籤通常位於產品的背面。)
- ☐ 產品型號
- ☐ 產品軟體版本
(按下產品軟體中的[關於]、[版本資訊]或類似的按鍵。)
- ☐ 電腦的品牌及型號
- ☐ 電腦作業系統的名稱及版本
- ☐ 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本
- ☐ 饋入紙張數量
➔ [第42頁 “檢查紙張的饋入張數”](#)

附註：

根據您選購的產品，傳真及/或網路設定的撥號清單資料可能是儲存在產品的記憶體內。若產品發生故障或送修，可能導致資料及/或設定遺失。無論是否在保固期限內，Epson 無須對任何資料之遺失、資料及/或設定之備份或還原承擔任何責任。Epson 建議您自行備份資料或記錄相關資訊。

歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的汎歐保固文件，查看如何聯絡 EPSON 客戶支援服務的資訊。

泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網 (<http://www.epson.co.th>)

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的技術支援。

Epson 諮詢服務 (電話：(66) 2685 -9899)

我們的熱線團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

Epson 熱線 (電話)：84-8-823-9239

服務中心地址：80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City
Vietnam

印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網 (<http://www.epson.co.id>)

- ☐ 產品規格資訊、驅動程式下載
- ☐ 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題回覆

Epson 熱線

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 技術支援

電話號碼 (62) 21-572 4350

傳真 (62) 21-572 4357

Epson 服務中心地址

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl.Arteri Mangga Dua, Jakarta 電話/傳真號碼：(62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl.Gatot Subroto No.2 Bandung 電話/傳真號碼：(62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl.Kusuma Bangsa 116 — 118 Surabaya 電話號碼：(62) 31-5355035 傳真號碼：(62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl.Malioboro No. 60 Yogyakarta 電話號碼：(62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl.Diponegoro No. 11 Medan 電話/傳真號碼：(62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav.P7-8 Jl.Ahmad Yani No.49 Makassar 電話號碼：(62)411-350147/411-350148

馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網 (<http://www.epson.com.my>)

- ☐ 產品規格資訊、驅動程式下載
- ☐ 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題回覆

Epson Trading (M) Sdn.Bhd.

總公司：

電話號碼： 603-56288288

傳真號碼： 603-56288388/399

Epson 諮詢服務

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊 (資訊熱線)

電話號碼： 603-56288222

- ☐ 關於維修服務與保固、產品操作以及技術支援的詢問 (技術熱線)

電話號碼： 603-56288333

印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網 (<http://www.epson.co.in>)

您可在 Epson 網站上獲得關於產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品的問題。

Epson 印度總公司 - Bangalore

電話號碼： 080-30515000

傳真號碼： 30515005

Epson India 地區分公司：

區域	電話	傳真
Mumbai	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	無
Pune	020-30286000 / 30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

服務電話

關於服務、產品資訊或訂購墨水匣，請撥18004250011 (早上9點至晚上9點)－此為免付費電話。

行動電話的使用者，請撥3900 1600 (早上9點至晚上6點)，前面請加上地區 STD 碼

菲律賓使用者的輔助說明

在菲律賓的使用者，歡迎您透過以下的電話/傳真號碼以及電子郵件，聯絡菲律賓 Epson 公司以獲得技術支援和其他售後服務：

代表線： (63-2) 706 2609

傳真號碼： (63-2) 706 2665

來電支援直撥線： (63-2) 706 2625

電子郵件： epchelpdesk@epc.epson.com.ph

全球資訊網 (<http://www.epson.com.ph>)

Epson 網站提供您產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

免付費電話：1800-1069-EPSON (37766)

我們的熱線團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

索引

數字拉丁字母

Epson	
紙張.....	13
Mac OS X	
開啓印表機設定.....	18
檢查印表機狀態.....	50
USB	
接頭.....	66
Windows	
開啓印表機設定.....	17
管理列印工作.....	49
檢查印表機狀態.....	49

四畫

水平反轉.....	55
水平條紋.....	53
文件	
列印.....	19
文字	
列印文件.....	19

五畫

可列印範圍規格.....	63
--------------	----

六畫

共用印表機	
Mac OS X.....	29
Windows.....	27
列印	
文字.....	19
印至一頁.....	25
合併列印.....	26
取消.....	22
捷徑.....	23
預設值.....	23
雙面.....	24
印至一頁.....	25
列印品質	
改善.....	52
列印速度	
增加.....	56, 59
列印結果模糊.....	54
列印結果髒污.....	54, 56
安全說明.....	7
印字頭	
校正.....	38
清潔.....	36
檢查.....	34
印字頭清潔	
Mac OS X.....	37
Windows.....	36

印表機鍵.....	37
合併列印.....	26
印表機	
各部位.....	10
清潔.....	42
搬運.....	43
檢查狀態.....	49
印表機設定	
在 Mac OS X 中開啓.....	18
在 Windows 中開啓.....	17
睡眠模式定時器.....	41
關閉電源定時器.....	41
印表機監控程式	
Mac OS X.....	50

七畫

夾紙.....	50
技術支援.....	67
系統需求.....	61

八畫

放入	
紙張.....	13, 15
放大頁面.....	25
空白頁.....	56
取消列印.....	22
Mac OS X.....	23
Windows.....	22
服務中心.....	67
直線不直.....	53
版權說明.....	2

九畫

信封	
可列印範圍.....	63
放入.....	15
界面連接線.....	66
省電.....	41
重新調整頁面大小.....	25

十畫

校正印字頭.....	38
紙張	
Epson 專用紙.....	13
可列印範圍.....	63
有皺摺.....	57
夾紙.....	50
放入.....	15
放入量.....	13
規格.....	62

進紙問題.....	57
紙張導引器	
清潔.....	39

十一畫

速度	
增加.....	56, 59
條紋.....	53
規格	
印表機.....	62
紙張.....	62
墨水瓶.....	61
標準和認證.....	65
機械.....	64
清潔	
印字頭.....	36
印表機.....	42
紙張導引器.....	39
問題	
水平反轉.....	55
列印.....	48
列印速度.....	56
列印結果模糊.....	54
列印結果髒污.....	54, 56
印表機無法列印.....	58
夾紙.....	50
空白頁.....	56
條紋.....	53
進紙.....	57
診斷.....	48
解決.....	67
錯誤字元.....	55
聯絡Epson.....	67
邊界.....	55
軟體	
移除.....	45

十二畫

註冊商標.....	2
-----------	---

十三畫

填充大容量墨水槽.....	31
搬運印表機.....	43

十四畫

說明	
Epson.....	67
管理列印工作	
Windows.....	49

十五畫

墨水	
----	--

注意事項.....	30
墨水瓶	
產品編號.....	61
噴嘴檢查.....	34
Mac OS X.....	34
Windows.....	34
印表機鍵.....	35

十六畫

燈號	
狀態燈號.....	48
錯誤	
列印.....	48
錯誤字元.....	55

十七畫

縮小頁面大小.....	25
聯絡Epson.....	67

十八畫

雙面列印.....	24
-----------	----

十九畫

邊界	
問題.....	55

二十一畫

驅動程式	
在 Mac OS X 中開啓.....	18
在 Windows 中開啓.....	17
移除.....	45